

## Guide för att besvara enkät: Internrevision omsorg funktionsnedsättning – personlig assistans

Frågor markerade med \* är frågor som inte ställs till alla utan ställs beroende på vad man svarat på föregående fråga.

Fråga	Guide	Plats för svar
<b>Avsnitt 2: Goda omsorgs- och serviceinsatser</b>		
2. Andel (%) positiva svar på brukarundersökning: "Har du varit med och bestämt vilka som är dina assistenter?"	Teams – OMS resultat mätningar	
3. Andel (%) positiva svar på brukarundersökning: "Får du den hjälp som du behöver av dina assistenter?"	Teams – OMS resultat mätningar	
4. Andel (%) positiva svar på brukarundersökning: "Byr sig dina assistenter om dig?"	Teams – OMS resultat mätningar	
5. Andel (%) positiva svar på brukarundersökning: "Pratar dina assistenter med dig så att du förstår vad de menar?"	Teams – OMS resultat mätningar	
6. Andel (%) positiva svar på brukarundersökning: "Förstår dina assistenter vad du säger?"	Teams – OMS resultat mätningar	
7. Andel (%) positiva svar på brukarundersökning: "Känner du dig trygg med dina assistenter?"	Teams – OMS resultat mätningar	
8. Andel (%) positiva svar på brukarundersökning: "Kan du göra det du vill med hjälp av dina assistenter?"	Teams – OMS resultat mätningar	
9. Andel (%) positiva svar på brukarundersökning: "Vet du vem du ska prata med om det fungerar dåligt med dina assistenter?"	Teams – OMS resultat mätningar	
10. Andel (%) positiva svar på brukarundersökning: "Trivs du med dina assistenter?"	Teams – OMS resultat mätningar	

<b>Avsnitt 3: Dokumentation</b>		
11. Har ni under året genomfört egenkontroll social dokumentation enligt rutin?	<a href="#">Social dokumentation - Växjö intranät (vaxjo.se)</a>	
*12. Om svar nej på fråga 11: Varför har ni inte genomfört egenkontroll social dokumentation enligt rutin?		
13. Har ni upprättat en handlingsplan utifrån resultatet av egenkontroll social dokumentation, inkl. bibehållande av goda exempel och styrkor?	Egen uppgift <a href="#">Social dokumentation - Växjö intranät (vaxjo.se)</a>	
14. Om nej på fråga 13: Varför inte?		
15. Säkerställer enhetschefen genom kontroller att vård- och omsorgspersonalen läser och skriver i social journal och hälso- och sjukvårdsjournal?	Egen uppgift	
<b>Avsnitt 4: Fysisk aktivitet</b>		
16. Andel (%) signerade rehabinsatser på enheter	Appva	
<b>Avsnitt 5: Fysiskt och psykiskt funktionstillstånd</b>		
17. Enheten har under året tagit del av Regionens tandvårdsutbildning	Egen uppgift	
18. Varför tackade ni nej till erbjudandet?		
19. Andel omsorgstagare på enheten med nödvändig tandvård som har god munhygienstatus	Egen uppgift	
20. Har ni någon omsorgstagare med trycksår som har uppstått i egen verksamhet?	Från mätning HSL	

<b>Avsnitt 6: Läkemedel</b>		
21. Andel (%) signerade läkemedelsinsatser på enheten	Appva	
<b>Avsnitt 7: Vårdhygien och vårdrelaterade infektioner</b>		
22. Enhetens resultat på PPM-mätning basala hygienrutiner och klädregler	Teams – OMS resultat mätningar	
23. Är egenkontrollen för vårdhygien gjord enligt årshjulet	Egen uppgift	
24. Om nej på fråga 23, varför har egenkontrollen för vårdhygien inte genomförts enligt årshjulet?		
<b>Avsnitt 8: Skyddsåtgärder</b>		
25. Utförs alltid riskbedömning innan skyddsåtgärd ordinerar/beslutas	Egen uppgift	
<b>Avsnitt 9: Livets slut</b>		
26. Andel omsorgstagare med mänsklig närvaro i dödsögonblicket det senaste året utifrån palliativregistret. Vid 0 dödsfall ange ej aktuellt på fråga 26-28	Palliativa registret	
27. Andel med dokumenterad smärtskattning sista levnadsveckan	Palliativa registret	
28. Andel med dokumenterad munhälsobedömning sista levnadsveckan	Palliativa registret	
<b>Avsnitt 10: Planering och bemanning</b>		
29. Har enheten arbetssätt som säkerställer att beviljade insatser enligt genomförandeplanen utförs?	Egen uppgift	
<b>Avsnitt 11: Ekonomisk hushållning</b>		
30. Hade enheten vid senaste årsskiftet en ekonomi i balans?	Egen uppgift	

31. Har enheten gjort samtliga ekonomiska månadsanalyser under föregående år?	Egen uppgift	
<b>Avsnitt 12: Rutiner och säkerhet</b>		
32. Har information getts enligt årshjul om Lex Sarah och Lex Maria?	Egen uppgift	
33. Om nej på fråga 32, ange varför information om Lex Sarah och Lex Maria inte har getts enligt årshjul		
<b>Avsnitt 13: Systematiskt kvalitets- och förbättringsarbete</b>		
34. Ange enhetens antal oavslutade sociala avvikelser i Lifecare. Du ska inte räkna med de som är under utredning	Lifecare	
35. Ange enhetens antal oavslutade HSL-avvikelser i Lifecare. Du ska inte räkna med de som är under utredning	Lifecare	
36. Använder enheten åtgärdsdelen i Lifecare avvikelsemodul?	Egen uppgift	
<b>Avsnitt 14: Kompetens och arbetsmiljö</b>		
37. Senast utförda och sammanställda temperaturmätare är ifyllt av minst 70 % av enhetens medarbetare	Resultat Temperaturmätaren	
38. Har enheten tagit fram en handlingsplan vid samlad medarbetarupplevelse under 4,5?	Egen uppgift	
39. Görs kontinuerliga riskbedömningar av arbetsmiljön?	Egen uppgift	
40. Görs riskbedömningar avseende arbete i enskilda hem enligt rutin?	Egen uppgift	

41. Säkerställer du som enhetschef att samtliga medarbetare med tillsvidareanställning genomför alla obligatoriska utbildningar i utbildningsportalen?	Egen uppgift	
<b>Avsnitt 15: Brandskydd</b>		
42. Säkerställer enheten att det finns rutiner för brandskydd?	Egen uppgift	
43. Säkerställer enheten att gällande rutiner för brandskydd tillämpas?	Egen uppgift	
<b>Avsnitt 16: Miljö</b>		
44. Säkerställer enheten att arbete sker för att uppfylla Växjö kommuns mål för minskade koldioxidutsläpp utifrån enhetens förutsättningar?	Egen uppgift	