

Guide för att besvara enkät: Internrevision omsorg funktionsnedsättning – bostad med särskild service

Frågor markerade med * är frågor som inte ställs till alla utan ställs beroende på vad man svarat på föregående fråga.

Fråga	Guide	Plats för svar
Avsnitt 2: Goda omsorgs- och serviceinsatser		
2. Andel (%) positiva svar på brukarundersökning: "Personalen bryr sig om brukaren"	Teams – OMS resultat mätningar	
3. Andel (%) positiva svar på brukarundersökning: "Brukaren känner sig trygg med alla i personalen"	Teams – OMS resultat mätningar	
4. Andel (%) positiva svar på brukarundersökning: "Brukaren är aldrig rädd för något"	Teams – OMS resultat mätningar	
5. Andel (%) positiva svar på brukarundersökning: "Brukaren får bestämma om saker som är viktiga"	Teams – OMS resultat mätningar	
6. Andel (%) positiva svar på brukarundersökning: "Brukaren får den hjälp som hen vill ha"	Teams – OMS resultat mätningar	
7. Andel (%) positiva svar på brukarundersökning: "Brukaren trivs alltid/med alla"	Teams – OMS resultat mätningar	
8. Andel (%) positiva svar på brukarundersökning: "Brukaren vet vart hen ska vända sig med synpunkter och klagomål"	Teams – OMS resultat mätningar	
9. Andel (%) positiva svar på brukarundersökning: "Personalen pratar så att brukaren förstår "	Teams – OMS resultat mätningar	

Avsnitt 3: Dokumentation		
10. Har ni under året genomfört egenkontroll social dokumentation enligt rutin?	Social dokumentation - Växjö intranät (vaxjo.se)	
*11. Om svar nej på fråga 10: Varför har ni inte genomfört egenkontroll social dokumentation enligt rutin?		
12. Har ni upprättat en handlingsplan utifrån resultatet av egenkontroll social dokumentation, inkl. bibehållande av goda exempel och styrkor?	Egen uppgift Social dokumentation - Växjö intranät (vaxjo.se)	
13. Om nej på fråga 12: Varför inte?		
14. Säkerställer enhetschefen genom kontroller att vård- och omsorgspersonalen läser och skriver i social journal och hälso- och sjukvårdsjournal?	Egen uppgift	
Avsnitt 4: Fysisk aktivitet		
15. Andel (%) signerade rehabinsatser på enheter	Appva	
Avsnitt 5: Fysiskt och psykiskt funktionstillstånd		
16. Enheten har under året tagit del av Regionens tandvårdsutbildning	Egen uppgift	
17, Varför tackade ni nej till erbjudandet?		
18. Andel omsorgstagare på enheten med nödvändig tandvård som har god munhygienstatus	Egen uppgift	
19. Har ni någon omsorgstagare med trycksår som har uppstått i egen verksamhet?	Från mätning HSL	

Avsnitt 6: Läkemedel		
20. Andel (%) signerade läkemedelsinsatser på enheten	Appva	
Avsnitt 7: Vårdhygien och vårdrelaterade infektioner		
21. Enhetens resultat på PPM-mätning basala hygienrutiner och klädregler	Teams – OMS resultat mätningar	
22. Är egenkontrollen för vårdhygien gjord enligt årshjulet	Egen uppgift	
23. Om nej på fråga 22, varför har egenkontrollen för vårdhygien inte genomförts enligt årshjulet?		
Avsnitt 8: Skyddsåtgärder		
24. Utförs alltid riskbedömning innan skyddsåtgärd ordinerar/beslutas	Egen uppgift	
Avsnitt 9: Livets slut		
25. Andel omsorgstagare med mänsklig närvaro i dödsögonblicket det senaste året utifrån palliativregistret. Vid 0 dödsfall ange ej aktuellt på fråga 25-27	Palliativa registret	
26. Andel med dokumenterad smärtskattning sista levnadsveckan	Palliativa registret	
27. Andel med dokumenterad munhälsobedömning sista levnadsveckan	Palliativa registret	
Avsnitt 10: Planering och bemanning		
28. Har enheten arbetssätt som säkerställer att beviljade insatser enligt genomförandeplanen utförs?	Egen uppgift	
Avsnitt 11: Ekonomisk hushållning		
29. Hade enheten vid senaste årsskiftet en ekonomi i balans?	Egen uppgift	

30. Har enheten gjort samtliga ekonomiska månadsanalyser under föregående år?	Egen uppgift	
Avsnitt 12: Rutiner och säkerhet		
31. Har information getts enligt årshjul om Lex Sarah och Lex Maria?	Egen uppgift	
32. Om nej på fråga 31, ange varför information om Lex Sarah och Lex Maria inte har getts enligt årshjul		
Avsnitt 13: Systematiskt kvalitets- och förbättringsarbete		
33. Ange enhetens antal oavslutade sociala avvikelser i Lifecare. Du ska inte räkna med de som är under utredning	Lifecare	
34. Ange enhetens antal oavslutade HSL-avvikelser i Lifecare. Du ska inte räkna med de som är under utredning	Lifecare	
35. Använder enheten åtgärdsdelen i Lifecare avvikelsemodul?	Egen uppgift	
Avsnitt 14: Kompetens och arbetsmiljö		
36. Senast utförda och sammanställda temperaturmätare är ifyllt av minst 70 % av enhetens medarbetare	Resultat Temperaturmätaren	
37. Har enheten tagit fram en handlingsplan vid samlad medarbetarupplevelse under 4,5?	Egen uppgift	
38. Görs kontinuerliga riskbedömningar av arbetsmiljön?	Egen uppgift	
39. Görs riskbedömningar avseende arbete i enskilda hem enligt rutin?	Egen uppgift	

40. Säkerställer du som enhetschef att samtliga medarbetare med tillsvidareanställning genomför alla obligatoriska utbildningar i utbildningsportalen?	Egen uppgift	
Avsnitt 15: Brandskydd		
41. Säkerställer enheten att det finns rutiner för brandskydd?	Egen uppgift	
42. Säkerställer enheten att gällande rutiner för brandskydd tillämpas?	Egen uppgift	
Avsnitt 16: Miljö		
43. Säkerställer enheten att arbete sker för att uppfylla Växjö kommuns mål för minskade koldioxidutsläpp utifrån enhetens förutsättningar?	Egen uppgift	