

## Guide för att besvara enkät: Internrevision Hemvård

Frågor markerade med \* är frågor som inte ställs till alla utan ställs beroende på vad man svarat på föregående fråga.

Fråga	Guide	Plats för svar
<b>Avsnitt 2: Goda omsorgs- och serviceinsatser</b>		
2. Andel (%) positiva svar på brukarundersökning: "Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med din hemtjänst?"	Teams – OMS resultat mätningar	
3. Andel (%) positiva svar på brukarundersökning: "Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?"	Teams – OMS resultat mätningar	
4. Andel (%) positiva svar på brukarundersökning: "Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?"	Teams – OMS resultat mätningar	
5. Andel (%) positiva svar på brukarundersökning: "Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?"	Teams – OMS resultat mätningar	
6. Andel (%) positiva svar på brukarundersökning: "Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?"	Teams – OMS resultat mätningar	
7. Andel (%) positiva svar på brukarundersökning: "Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?"	Teams – OMS resultat mätningar	
8. Andel (%) positiva svar på brukarundersökning: "Brukar personalen komma på avtalad tid?"	Teams – OMS resultat mätningar	
9. Andel (%) positiva svar på brukarundersökning: "Omsorgstagaren vet vart	Teams – OMS resultat mätningar	

hen ska vända sig med synpunkter och klagomål"		
10. Andel (%) positiva svar på brukarundersökning; "Omsorgstagarens upplevelse av hur lätt eller svårt det är att få kontakt med hemtjänstpersonal"	Teams – OMS resultat mätningar	
11. Har alla omsorgstagare på enheten minst en namngiven fast omsorgskontakt som arbetar enligt rutin?	Egen uppgift	
<b>Avsnitt 3: Dokumentation</b>		
12. Har ni under året genomfört egenkontroll social dokumentation enligt rutin?	<a href="#">Social dokumentation - Växjö intranät (vaxjo.se)</a>	
*13. Om svar nej på fråga 12: Varför har ni inte genomfört egenkontroll social dokumentation enligt rutin?		
14. Har ni upprättat en handlingsplan utifrån resultatet av egenkontroll social dokumentation, inkl. bibehållande av goda exempel och styrkor?	<a href="#">Social dokumentation - Växjö intranät (vaxjo.se)</a>	
*15. Om nej på fråga 14: Varför inte?		
16. Säkerställer enhetschefen genom kontroller att vård- och omsorgspersonalen läser och skriver i social journal och hälso- och sjukvårdsjournal?	Egen uppgift	
<b>Avsnitt 4: Fysisk aktivitet</b>		
17. Andel (%) signerade rehabinsatser på enheter	Appva	
18. Har enheten haft två pågående ärenden vardagsrehab varje månad under senaste 12 månaderna?	Egen uppgift	

<b>Avsnitt 5: Fysiskt och psykiskt funktionstillstånd</b>		
19. Enheten har tagit del av Regionens tandvårdsutbildning?	Egen uppgift	
*20. Varför tackade ni nej till erbjudandet?		
21. Har ni någon omsorgstagare med trycksår som har uppstått i egen verksamhet?	Uppgift från HSL-mätning	
22. Andel (%) positiva svar (nej) på brukarundersökning; "Händer det att du besväras av ensamhet?"	Teams – OMS resultat mätningar	
23. Andel (%) positiva svar (nej) på brukarundersökning; "Har du besvär av ångslan, oro eller ångest?"	Teams – OMS resultat mätningar	
<b>Avsnitt 6: Teamets betydelse för helheten</b>		
24. Genomförs teamkonferenser varje vecka?	Egen uppgift <a href="#">Teamkonferenser inom särskilt boende - Växjö intranät (vaxjo.se)</a>	
*25. Om nej, beskriv varför det inte genomförs varje vecka.		
<b>Avsnitt 7: Riskbedömningar</b>		
26. Andel (%) omsorgstagare som har risk för fall och registrerad åtgärd	Senior Alert	
27. Andel (%) omsorgstagare som har risk för fall och registrerad åtgärd med uppföljning.	Senior Alert	
28. Andel omsorgstagare som har risk för trycksår och registrerad åtgärd.	Senior Alert	
29. Andel omsorgstagare som har risk för trycksår och registrerad åtgärd med uppföljning.	Senior Alert	
30. Andel (%) omsorgstagare som har risk för undernäring och registrerad åtgärd.	Senior Alert	
31. Andel (%) omsorgstagare som har risk för undernäring	Senior Alert	

och registrerad åtgärd med uppföljning		
<b>Avsnitt 8: Skyddsåtgärder</b>		
32. Utförs alltid riskbedömning innan skyddsåtgärd ordinerar/beslutas?	Egen uppgift	
<b>Avsnitt 9: Läkemedel</b>		
33. Andel (%) signerade läkemedelsinsatser på enheten	Appva	
<b>Avsnitt 10: Vårdhygien och vårdrelaterade infektioner</b>		
34. Enhetens resultat på PPM-mätning, basala hygienrutiner och klädregler.	Teams – OMS resultat mätningar – Mätningar inom HSL	
35. Är egenkontrollen för vårdhygien gjord enligt årshjulet?	Egen uppgift	
*36. Om nej på fråga 35; varför har egenkontrollen för vårdhygien inte genomförts enligt årshjulet?	Egen uppgift	
<b>Avsnitt 11: Livets slut</b>		
37. Andel (%) omsorgstagare med mänsklig närvaro i dödsögonblicket det senaste året enligt palliativregistret.	Palliativa registret	
38. Andel (%) med dokumenterad smärtskattning sista levnadsveckan.	Palliativa registret	
39. Andel (%) med dokumenterad munhälsobedömning sista levnadsveckan.	Palliativa registret	
<b>Avsnitt 12: Planering och bemanning</b>		
40. Genomsnittlig personalkontinuitet för föregående år.	Power BI	
41. Har enhetschef haft uppföljningssamtal under året med alla medarbetare som har ett uppdrag som fast omsorgskontakt?	Egen uppgift	

42. Rapporterad direkt brukartid under föregående år.	Power BI	
43. TimeCarePlan används enligt handbok och beslutade rutiner?	Egen uppgift	
44. Planerad tid ska systematiskt och regelbundet optimeras utifrån utförd tid. Har detta gjorts under föregående år?	Egen uppgift	
45. Har enheten arbetssätt som säkerställer att beviljade insatser utförs?	Egen uppgift	
<b>Avsnitt 13: Ekonomisk hushållning</b>		
46. Hade enheten vid det senaste årsskiftet en ekonomi i balans?	Egen uppgift	
47. Har enheten gjort samtliga ekonomiska månadsanalyser under föregående år?	Egen uppgift	
<b>Avsnitt 14: Rutiner och säkerhet</b>		
48. Har information getts enligt årshjul om Lex Sarah och Lex Maria?	Egen uppgift	
*49. Om nej på fråga 48, ange varför information om Lex Sarah och Lex Maria inte har getts enligt årshjul	Egen uppgift	
<b>Avsnitt 15: Systematiskt kvalitets- och förbättringsarbete</b>		
50. Ange enhetens antal oavslutade sociala avvikelser i Lifecare. Du ska inte räkna med de som är under utredning just nu.	Lifecare	
51. Ange enhetens antal oavslutade HSL- avvikelser i Lifecare. Du ska inte räkna med de som är under utredning just nu	Lifecare	

52. Använder enheten åtgärdsdelen i Lifecare avvikelsemodul?	Lifecare Egen uppgift	
53. Finns det protokoll från minst 8 kvalitetsråd under föregående år	<a href="http://vaxjo.se">Kvalitetsråd - Omsorgens handböcker (vaxjo.se)</a> Egen uppgift	
54. Har enhetens kvalitetsråd arbetat med minst ett förbättringsarbete under föregående år?	Egen uppgift	
55. Ange vilket område ni haft som förbättringsarbete	Egen uppgift	
<b>Avsnitt 16: Kompetens och arbetsmiljö</b>		
56. Senast utförda och sammanställda temperaturmätare är ifylld av minst 70 % av enhetens medarbetare	Resultat Temperaturmätaren	
57. Har enheten tagit fram en handlingsplan vid samlad medarbetarupplevelse under 4,5?	Egen uppgift	
58. Görs kontinuerliga riskbedömningar av arbetsmiljön?	Egen uppgift	
59. Görs riskbedömningar avseende arbete i enskilda hem?	Egen uppgift	
60. Säkerställer du som enhetschef att samtliga medarbetare med tillsvidareanställningar genomför alla obligatoriska utbildningar i utbildningsportalen.	Egen uppgift	
<b>Avsnitt 17: Brandskydd</b>		
61. Säkerställer enheten att det finns rutiner för brandskydd?	Egen uppgift	
62. Säkerställer enheten att gällande rutiner för brandskydd tillämpas?	Egen uppgift	

<b>Avsnitt 18: Miljö</b>		
63. Säkerställer enheten att arbete sker för att uppfylla Växjö kommuns mål med minskade koldioxidutsläpp utifrån enhetens förutsättningar?		