

Guide för att besvara enkät: Internrevision Särskilt boende

Frågor markerade med * är frågor som inte ställs till alla utan ställs beroende på vad man svarat på föregående fråga.

Fråga	Guide	Plats för svar
Avsnitt 2: Goda omsorgs- och serviceinsatser		
2. Andel (%) positiva svar på brukarundersökning: "Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?"	Teams – OMS resultat mätningar	
3. Andel (%) positiva svar på brukarundersökning: "Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?"	Teams – OMS resultat mätningar	
4. Andel (%) positiva svar på brukarundersökning: "Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?"	Teams – OMS resultat mätningar	
5. Andel (%) positiva svar på brukarundersökning: "Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?"	Teams – OMS resultat mätningar	
6. Andel (%) positiva svar på brukarundersökning: "Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?"	Teams – OMS resultat mätningar	
7. Andel (%) positiva svar på brukarundersökning: "Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?"	Teams – OMS resultat mätningar	
8. Andel (%) positiva svar på brukarundersökning: "Omsorgstagaren vet vart hen ska vända sig med synpunkter och klagomål"	Teams – OMS resultat mätningar	
9. Andel (%) positiva svar på brukarundersökning; "Omsorgstagarens upplevelse	Teams – OMS resultat mätningar	

av hur lätt eller svårt det är att få kontakt med omsorgspersonal"		
Avsnitt 3: Dokumentation		
10. Har ni under året genomfört egenkontroll social dokumentation enligt rutin?	Social dokumentation - Växjö intranät (vaxjo.se)	
*11. Om svar nej på fråga 10: Varför har ni inte genomfört egenkontroll social dokumentation enligt rutin?		
12. Har ni upprättat en handlingsplan utifrån resultatet av egenkontroll social dokumentation, inkl. bibehållande av goda exempel och styrkor?	Social dokumentation - Växjö intranät (vaxjo.se)	
*13. Om nej på fråga 12. Varför inte?		
14. Säkerställer enhetschefen genom kontroller att vård- och omsorgspersonalen läser och skriver i social journal och hälso- och sjukvårdsjournal?	Egen uppgift	
Avsnitt 4: Fysisk aktivitet		
15. Andel (%) signerade rehabinsatser på enheter	Appva	
16. Ange enhetens resultat på utevistelsemätningen	Teams – Resultat mätningar	
17. Andel positiva svar på brukarundersökning; "är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?"	Teams – Resultat mätningar	
18 Andel positiva svar på brukarundersökning; "Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?"	Teams – Resultat mätningar	

Avsnitt 5 Måltid och nutrition		
19. Andel positiva svar på brukarundersökning; "Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?"	Teams – Resultat mätningar	
20. Andel positiva svar på brukarundersökning; "Hur brukar maten smaka?"	Teams – Resultat mätningar	
Avsnitt 6 Fysiskt och psykiskt funktionstillstånd		
21. Enheten har under året tagit del av Regionens tandvårdsutbildning	Egen uppgift	
22. Varför tackade ni nej till erbjudandet?		
23. Andel omsorgstagare på enheten med nödvändig tandvård som har god munhygienstatus.	Egen uppgift	
24. Har ni någon omsorgstagare med trycksår som uppstått i egen verksamhet	Uppgift till HSL-mätning	
25. BPSD-registret används för berörda omsorgstagare på enheten	Uppgift från BPSD-registret	
26. Andel (%) positiva svar (nej) på brukarundersökning; "Händer det att du besväras av ensamhet?"	Teams – Resultat mätningar	
27. Andel (%) positiva svar (nej) på brukarundersökning; "Har du besvär av ångslan, oro eller ångest?"	Teams – Resultat mätningar	
Avsnitt 7: Teamets betydelse för helheten		
28. Hur ofta genomförs teamkonferenser på enheten?	Egen uppgift Teamkonferenser inom särskilt boende - Växjö intranät (vaxjo.se)	
29. Om mer sällan än två gånger per månad, beskriv varför		

Avsnitt 8: Riskbedömningar		
30. Andel (%) omsorgstagare som har risk för fall och registrerad åtgärd	Senior Alert	
31. Andel (%) omsorgstagare som har risk för fall och registrerad åtgärd med uppföljning	Senior Alert	
32. Andel (%) omsorgstagare som har risk för trycksår och registrerad åtgärd	Senior Alert	
33. Andel (%) omsorgstagare som har risk för trycksår och registrerad åtgärd med uppföljning	Senior Alert	
34. Andel (%) omsorgstagare som har risk för undernäring och registrerad åtgärd.	Senior Alert	
35. Andel (%) omsorgstagare som har risk för undernäring och registrerad åtgärd med uppföljning	Senior Alert	
Avsnitt 9: Skyddsåtgärder		
36. Utförs alltid riskbedömning innan skyddsåtgärd ordinerar/beslutas?	Uppgift från enhetschef, sjuksköterska, arbetsterapeut,	
Avsnitt 10: Läkemedel		
37. Andel (%) signerade läkemedelsinsatser på enheten.	Appva	
Avsnitt 11: Vårdhygien och vårdrelaterade infektioner		
38. Enhetens resultat på PPM-mätning basala hygienrutiner och klädregler	Teams – Resultat mätningar	
39. Har egenkontroll vårdhygien genomförts enligt årshjulet?	Egen uppgift	
40. Om nej på fråga 39; varför har egenkontrollen för vårdhygien inte genomförts enligt årshjulet?		

Avsnitt 12 Livets slut		
41. Andel (%) omsorgstagare med mänsklig närvaro i dödsögonblicket, enligt palliativregistret det senaste året.	Palliativa registret	
42. Andel (%) med dokumenterad smärtskattning sista levnadsveckan.	Palliativa registret	
43. Andel (%) med dokumenterad munhälsobedömning sista levnadsveckan.	Palliativa registret	
Avsnitt 13: Planering och bemanning		
44. Har enheten arbetssätt som säkerställer att beviljade insatser enligt genomförandeplan utförs?	Egen uppgift	
Avsnitt 14: Ekonomisk hushållning		
45. Hade enheten vid senaste årsskiftet en ekonomi i balans.	Egen uppgift	
46. Har enheten gjort samtliga ekonomiska månadsanalyser under föregående år?	Egen uppgift	
Avsnitt 15: Rutiner och säkerhet		
47. Har information getts enligt årshjul om Lex Sarah och Lex Maria?	Egen uppgift	
48. Om nej på fråga 47, ange varför information om Lex Sarah och Lex Maria inte getts enligt årshjul		

Avsnitt 16: Systematiskt kvalitets- och förbättringsarbete		
49. Använder enheten åtgärdsdelen i Lifecare avvikelsemodul?	Lifecare	
50. Ange enhetens antal oavslutade sociala avvikelser i Lifecare. Du ska inte räkna med de som är under utredning just nu.	Lifecare	
51. Ange enhetens antal oavslutade HSL-avvikelser i Lifecare. Du ska inte räkna med de som är under utredning just nu.	Lifecare	
52. Finns det protokoll från minst 8 kvalitetsråd under året?	Kvalitetsråd - Omsorgens handböcker (vaxjo.se) Egen uppgift	
53. Har enhetens kvalitetsråd arbetat med minst ett förbättringsarbete under året.?	Egen uppgift	
54. Ange vilket område ni haft som förbättringsarbete		
Avsnitt 17: Kompetens och arbetsmiljö		
55. Senast utförda och sammanställda temperaturmätare är ifylld av minst 70 % av enhetens medarbetare	Resultat Temperaturmätning	
56. Har enheten tagit fram en handlingsplan vid samlad medarbetarupplevelse under 4,5?	Egen uppgift	
57. Görs kontinuerliga riskbedömningar av arbetsmiljön?	Egen uppgift	
58. Görs riskbedömningar avseende arbete i enskilda hem enligt rutin?	Egen uppgift	
59. Säkerställer enhetschef att samtliga medarbetare med tillsvidareanställning genomför alla obligatoriska	Egen uppgift	

utbildningar i utbildningsportalen?		
Avsnitt 18: Brandskydd		
60. Säkerställer enheten att det finns rutiner för brandskydd?	Egen uppgift	
61. Säkerställer enheten att gällande rutin för brandskydd tillämpas?	Egen uppgift	
Avsnitt 19: Miljö		
62. Säkerställer enheten att arbete sker för att uppfylla Växjö kommuns mål för minskade koldioxidutsläpp utifrån enhetens förutsättningar?		