

Trygghetslarm i Växjö kommun

Uppgifter om dig som har trygghetslarm

Namn	
Adress	Telefon
Jag förbinder mig härmed Att vid behov överlämna en nyckel till min bostad samt godkänna att hemtjänstens personal får komma in i min bostad när jag har larmat och inte öppnar själv. Att svara för kostnaden för återanskaffning och reparation om något i utrustningen kommer bort eller förstörs på grund av uppenbart slarv. Jag har tagit emot följande larmutrustning: <input type="checkbox"/> Trygghetslarm med kablar <input type="checkbox"/> Larmknapp <input type="checkbox"/> Övrigt _____ Denna förbindelse är upprättad i två exemplar av vilka larminnehavaren får ett exemplar och hemtjänsten ett exemplar.	
Datum och underskrift/förtydligande	

Härmed erkänner jag mottagandet av nycklar med nummer.....
Datum och underskrift av personal

Härmed erkänner jag återlämnandet av nycklar med nummer.....
Datum och underskrift av den enskilde eller företrädare för denne.

Följande larmutrustning har återlämnats:

Trygghetslarm med kablar

Larmknapp

Övrigt _____

Datum och underskrift av personal

Viktig information

Ett trygghetslarm har installerats i din bostad. Det innebär att du enkelt kan påkalla hjälp dygnet runt i akuta situationer, till exempel om du har ramlat.

När du trycker på larmknappen ringer larmet till Trygghetsjouren. Det är larmmottagaren som finns i Malmö. Du talar om varför du larmar. Trygghetsjouren meddelar sedan hemtjänstpersonalen som kontaktar dig via telefon och/eller åker hem till dig.

Om personalen inte får något svar från dig kommer de att gå in i din bostad med hjälp av en nyckel som du lämnat ifrån dig. När nyckeln inte används förvaras den inlåst i en nyckelgömma som monteras vid din dörr. Det är inte alltid din nyckel behövs för att personal ska kunna komma in.

- Om du lämnar hemmet mer än ett dygn, lämna alltid den bärbara larmknappen hemma. Den fungerar inte 100 meter utanför bostaden, och skickar tekniskt larm om den inte finns i närheten av själva basmodulen. Kom ihåg att ta på den när du kommer hem.
- Ha alltid den bärbara larmknappen på dig när du är i hemmet.
- Basmodulen ska helst placeras vid eller i ett fönster för bästa funktion.
- Ibland kan installatören koppla larmet i Wexnet (internet) för ökad kvalitet och säkerhet. Du behöver inte ha någon internettjänst för att det ska fungera.
- Sätt inte larmet närmare än en-två meter från trådlös telefon eller radio/TV.
- Om förlängningsladd för ström behövs får du själv tillhandahålla denna.
- Tänk på att det inte får sitta nycklar i eventuellt låst sjutillhållarlås på insidan av dörren och att inte ha säkerhetskedja på dörren. Det kan hindra hemtjänstpersonalen från att nå dig i akuta situationer.

- Det är viktigt att du informerar hemtjänsten om du byter telefonnummer när du har ett trygghetslarm installerat.
- Det är också viktigt att du informerar hemtjänsten om eventuell portkod till fastigheten ändras.
- Om trygghetslarmet tappar ström kommer personalen att märka det, och kontaktar dig för att åtgärda felet. Larmet fungerar på batteridrift ett eller två dygn.

Vid fel på utrustningen eller om du har frågor kan du vända dig till

Hemtjänstgrupp Hemvården
Telefonnummer
Larmsamordnare
0470-434 08