

Smooth Lite registrering

Innehåll

- Hur installerar man en ny Smooth Lite telefon?
- Vanliga frågor
- Vad ska jag göra om Smooth Lite-appen inte finns på telefonen?



Smooth Lite registrering

Hur installerar man en ny Smooth Lite telefon?

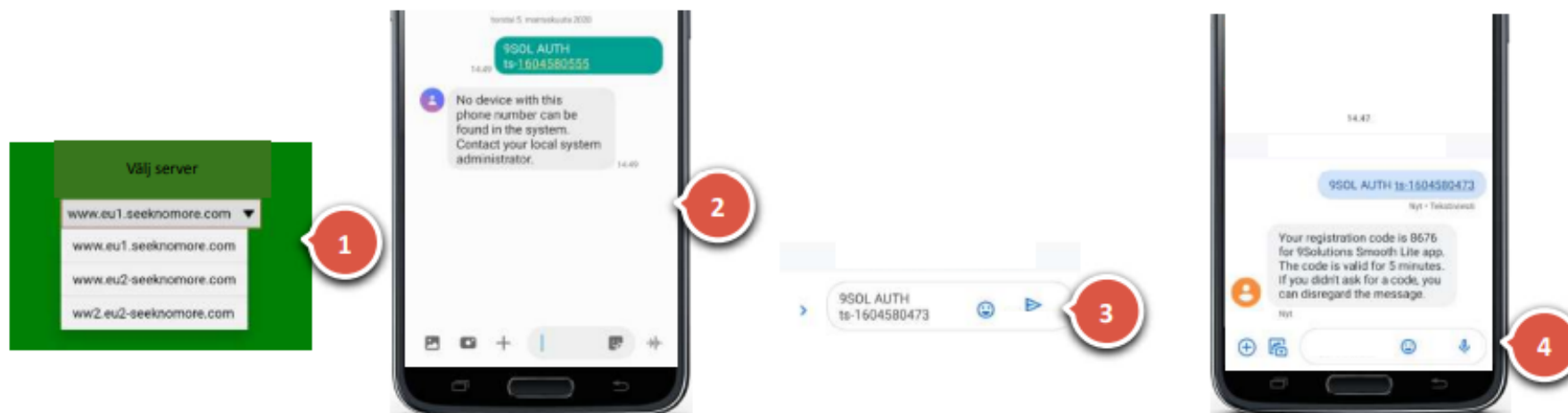
Obs! Information om telefonen måste vara inlagd i Smooth systemet innan detta förfarande. Det skickas ett textmeddelande från telefonen.



1. Välj server (samma som Smooth inloggnings adressen).
2. Tryck "OK".
3. Appen frågar efter en registreringskod. Ni kan få den:
a.) Automatiskt: tryck "*Få Tillfällig enhetsidentifierare*" och gå till steg 4
ELLER
b.) Från Support (gå vidare till steg 7).
4. Telefonen visar en vy med textmeddelande, där ett meddelande är färdigt att skickas. Skicka meddelandet utan att ändra i det.
5. Ni får en registreringskod som svar. Notera koden.
6. Tryck på "Bakåt" knappen på telefonen för att gå tillbaka till appen.
På vissa modeller behöver knappen tryckas på två gånger.
7. Skriv i koden och tryck "Continue" eller "Enter".
8. Appen anger en lyckad registrering: "*Registration successful*".

Smooth Lite registrering

Vanliga frågor med svar



1. Fråga: Vilken server ska jag välja?

Svar: Samma som i Smooth inloggningsadressen.

2. Fråga: Jag får ett svar som säger att enheten inte kan hittas.
Svar: Kontrollera att du har valt rätt server i steg 1 och försök igen. Du kan välja servern igen när du stänger Smooth Lite-appen och startar om den. Om problemet kvarstår kontakta administratören för din organisation eller 9Solutions support.

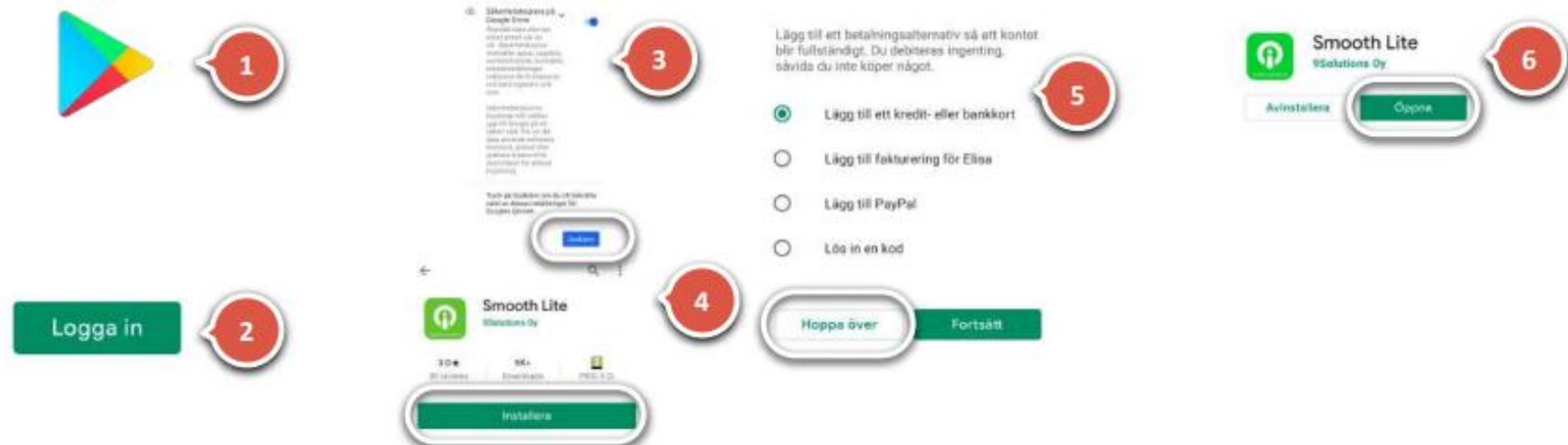
3. Fråga: Hur fortsätter jag härifrån?
Svar: Fortsätt genom att skicka det förinställda textmeddelandet. Ändra inte meddelandet på något sätt.

4. Fråga: Hur kommer jag tillbaka från sms-vyn till Smooth Lite-appen?
Svar: Tryck på knappen "Tillbaka" på telefonen.
På vissa modeller behöver knappen tryckas på två gånger.

Smooth Lite registrering

Vad ska jag göra om telefonen ännu inte har Smooth Lite-appen?

Följ dessa instruktioner för att installera Smooth Lite-appen om telefonen inte finns i din organisation för centraliserad hantering av applikationen (sk. MDM). Ni kan kontrollera detta med administratören för telefonerna hos din organisation.



1. Öppna appen "Play Butik".
2. Logga in om appen begär registrering.

Du kan få uppgifterna från administratören.

3. Efter inloggning ber appen dig att acceptera Googles servicevillkor. Acceptera dem för att fortsätta.
4. Sök efter appen "Smooth Lite" och tryck på "Installera".

5. Om du precis har loggat in ber appen dig att slutföra skapandet av kontot. Tryck på "Hoppa över" i sektionen om betalningsalternativ.

6. När appen har installerats öppnar du appen.

Smooth Lite registrering

Vilka inställningar måste ändras i telefonen för att kunna använda Smooth Lite appen?

Om telefonen har Android 10 eller ett nyare operativsystem, tillämpa dessa ändringar

Du kan se vilken version av operativsystem som finns i telefonen i menyn:

Inställningar

- Om telefonen
- Programvaruinformation
- Android-version

eller

Inställningar

- (Systemet)
- Om telefonen
- Android-version

Ändra inställningar

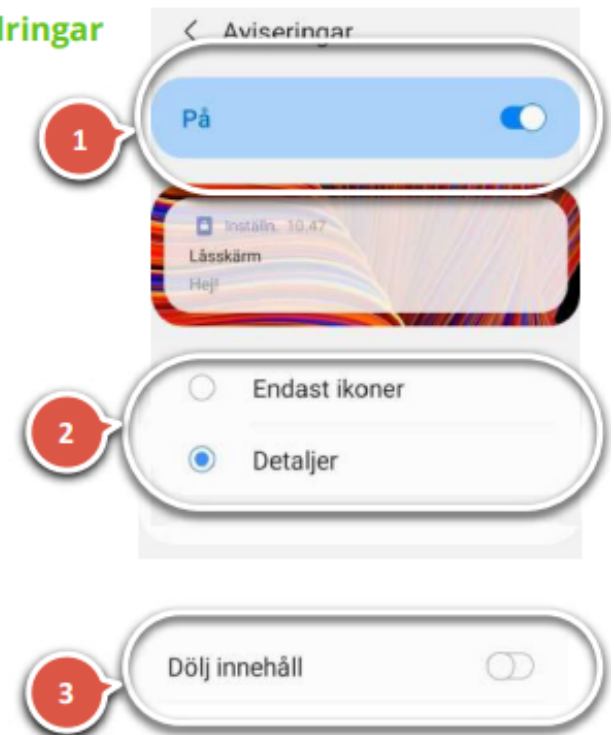
Öppna menyn:

Inställningar

- Låsskärm
- Aviseringar

Se till att följande inställningar är inställda i *Meddelande* menyn:

1. Aviseringar: På
2. Visningsstil: Detaljer
3. Dölj innehåll: Av



Smooth Lite registrering

Vad behöver jag ta hänsyn till när jag använder appen Smooth Lite?

Har telefonen Android 10 eller ett nyare operativsystem, tänk på detta:

- När telefonen startas måste användaren öppna appen Smooth Lite och se till att det är korrekt användare som är inloggad i appen.
- Det tar cirka 40 sekunder efter att appen har startats innan den är redo att meddela användare om nya inkommande larm.