

Evondos Larmhantering

Omsorgsförvaltningen

Uppdaterad senast: 231026



Växjö
kommun

Larmhantering

När någonting avviker eller felar med en Evondos automat skickas ett larm via sms eller som telefonsamtal från Evondos till den telefon som är angivet på enhetens larmkedja. Larmet syns även i distansvårdssystemet online.

Larm tas emot av hemtjänstens personal 7-21.30 och av nattpatrullens personal 21.30-07.

Sjuksköterska ansvarar över att dagligen kontrollera pågående och ohanterade larm i distansvårdssystemet för att upptäcka eventuella brister.

**Vid behov kan kontakt tas med Evondos support vardagar kl. 8-20.
Tel: 070-2490154**



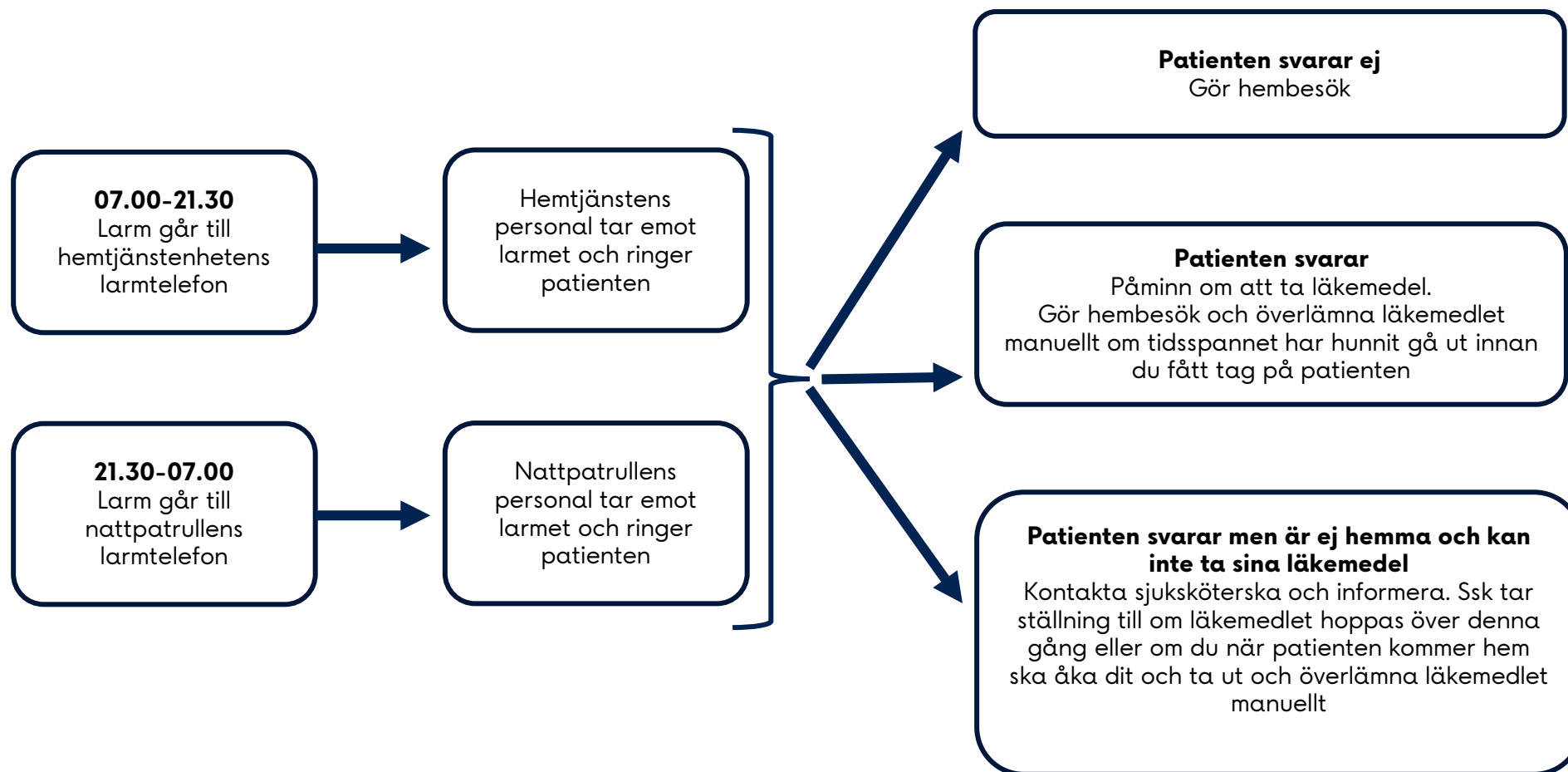
Typer av larm

1. Uteblivet läkemedelsintag
2. Strömavbrott
 - 2.1 Elkontakt ej ansluten
 - 2.2 Strömavbrott
3. Mekaniskt eller tekniskt fel
4. Inga läkemedel i automaten
5. Automaten har öppnats utan tillåtelse
6. Ingen nätverksuppkoppling
7. Automaten fungerar inte och behöver bytas ut



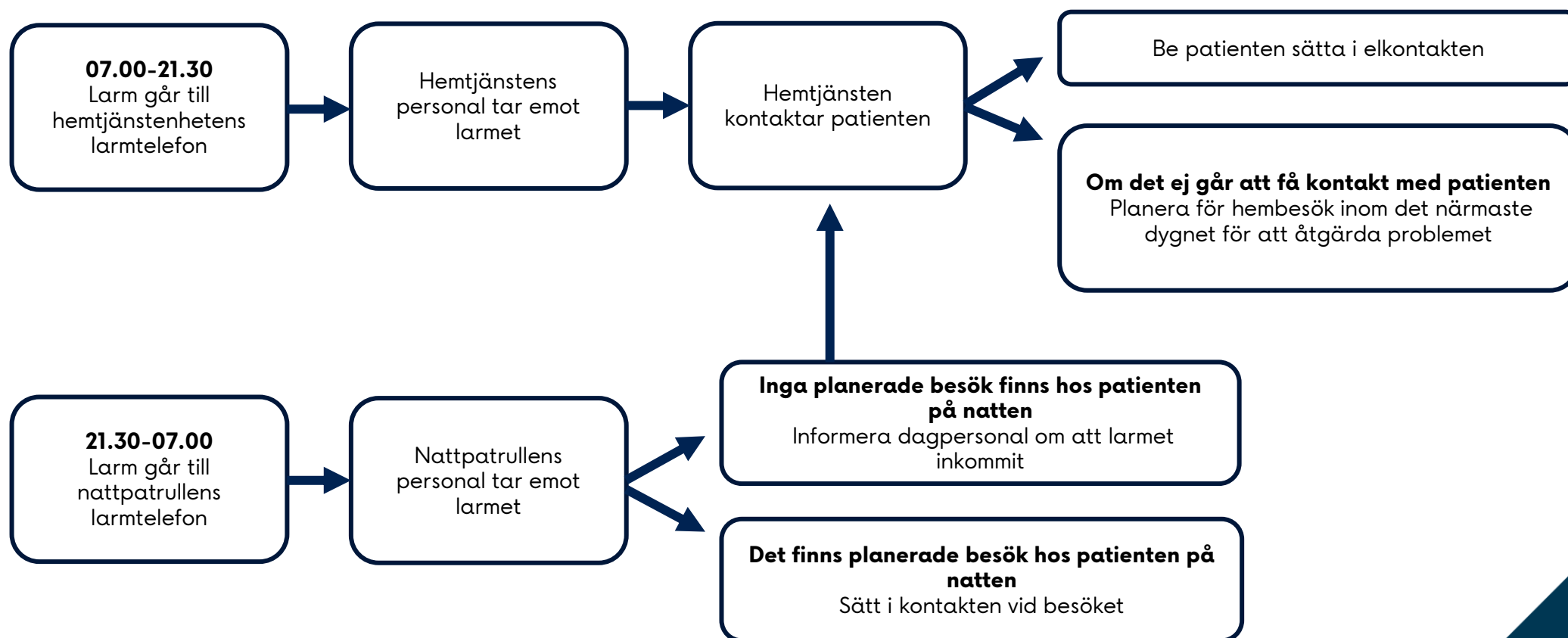
1. Uteblivet läkemedelsintag

Larm kommer 30 minuter innan tidsspannet för intag av läkemedlet är slut



2.1 Elkontakt ej ansluten

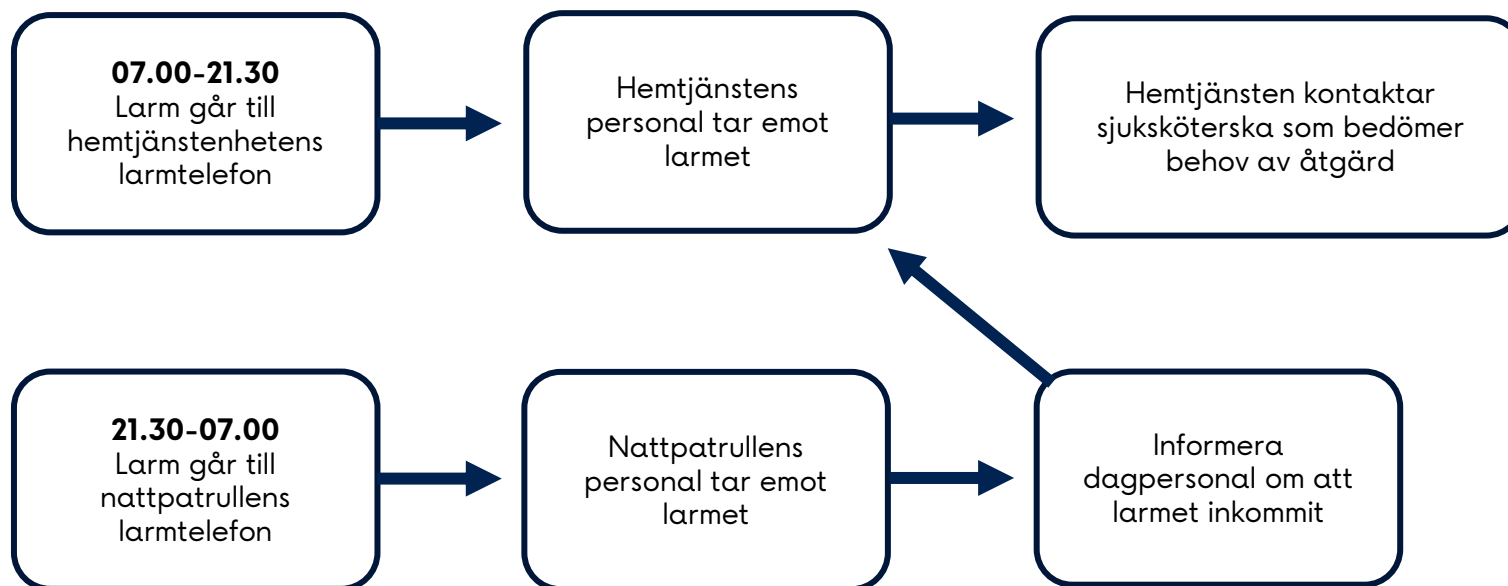
Elkontakten är ej ansluten. Batteriet i automaten fungerar i ca 24 timmar utan ström



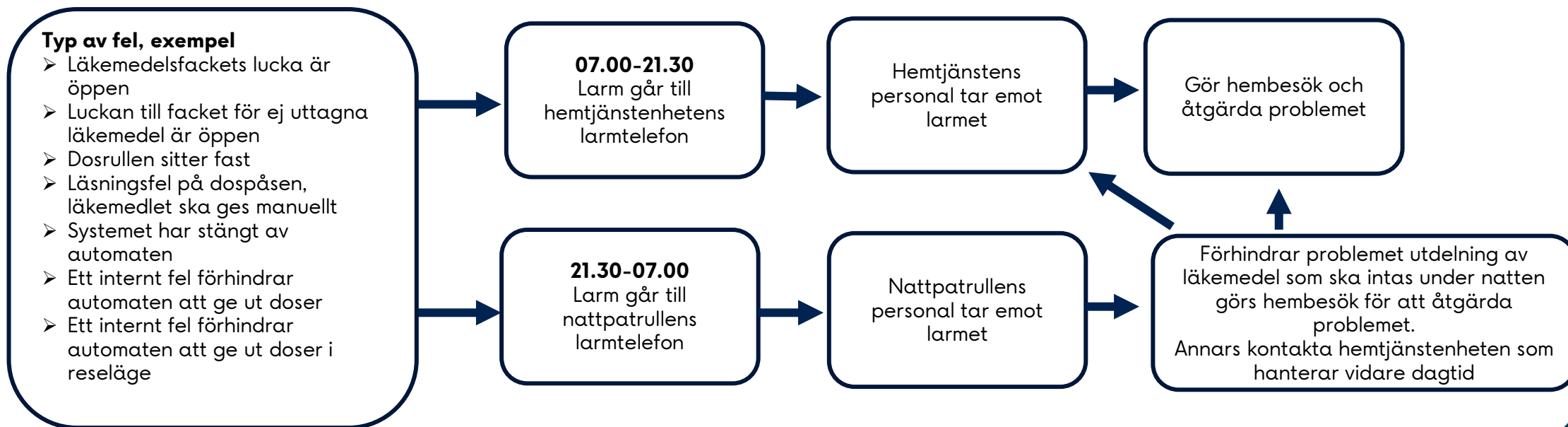
2.2 Strömavbrott

Strömavbrott. Batteriet i automaten fungerar i ca 24 timmar utan ström.

Om strömavbrott förväntas pågå mer än 24 timmar ska sjuksköterska värdera och planera om insatser relaterat till läkemedelshantering enligt rutin

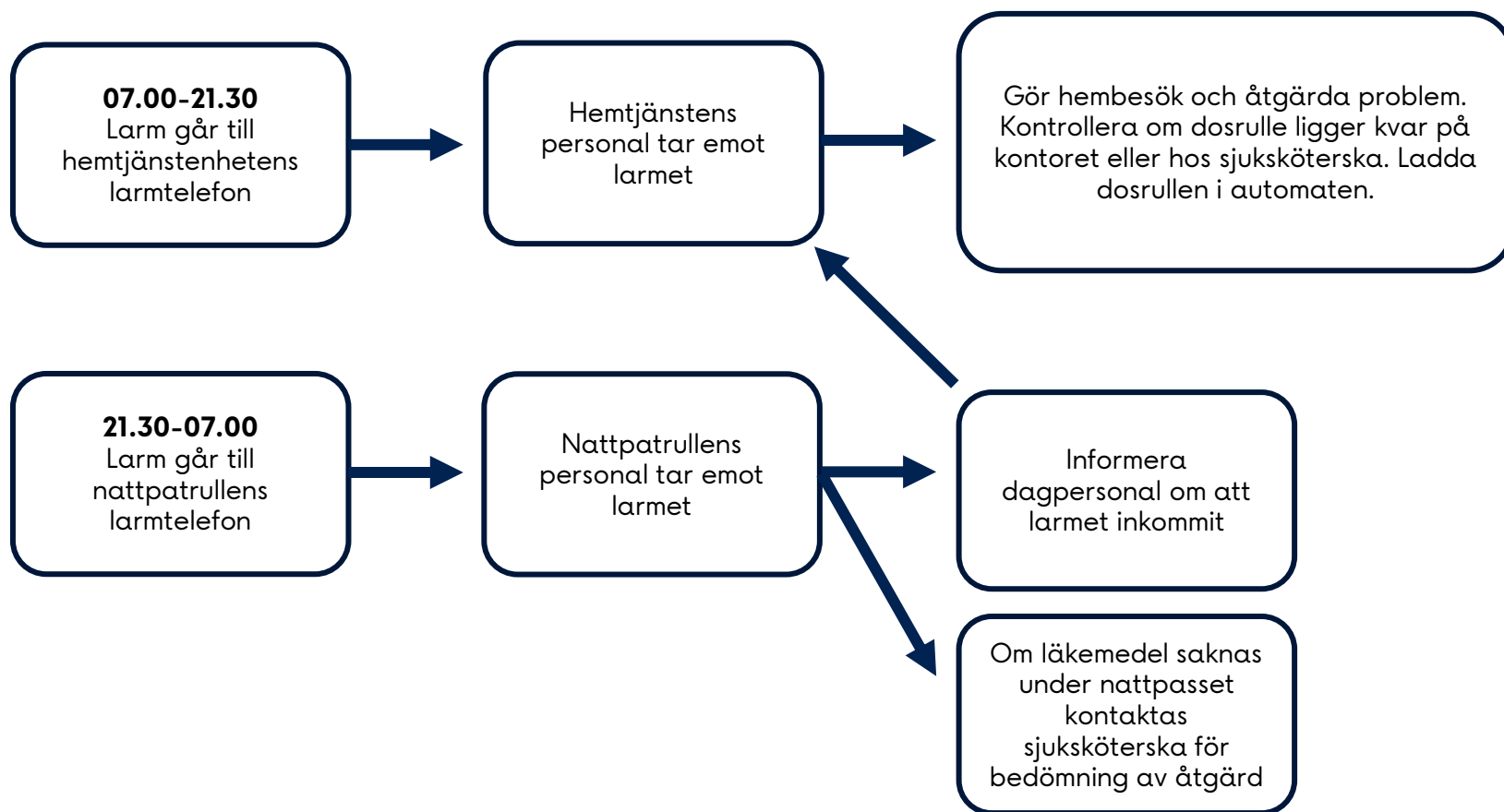


3. Mekaniskt eller tekniskt fel



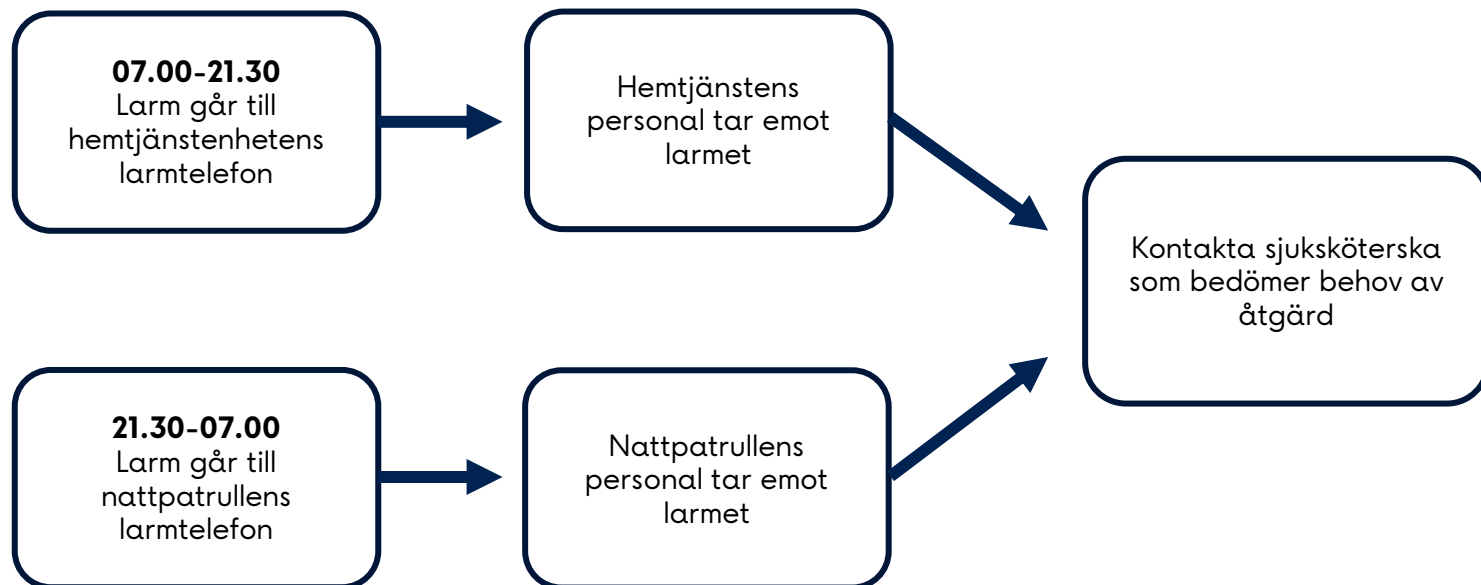
4. Inga läkemedel i automaten

Larm kan ske om det är för få doser kvar eller om dosrulle glömt fyllas på

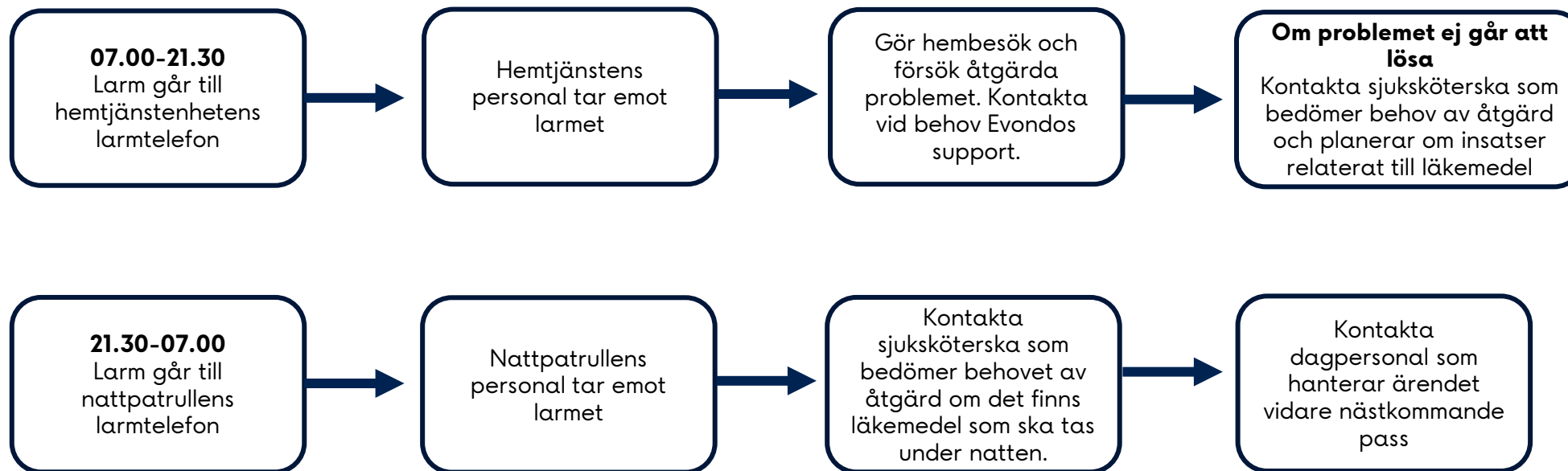


5. Automaten har öppnats utan tillåtelse

Om automaten t.ex. har öppnats med våld och inte med inloggning av behörig personal skickas ett larm



6. Ingen nätverksuppkoppling



7. Automaten fungerar inte och behöver bytas ut

