



Ett rikare liv för en åldrande befolkning

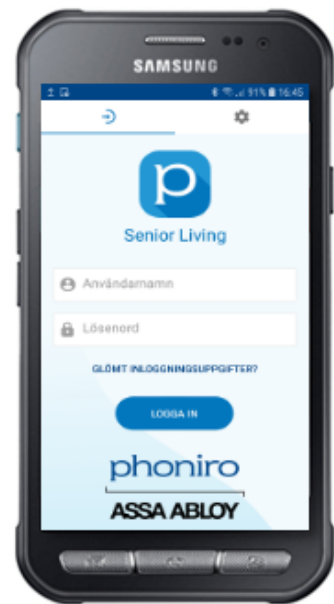
Innehållsförteckning

1	Övergripande beskrivning	3
2	Nedladdning och installation av appen	3
3	Inloggning i appen	4
3.1	Inloggning - online.....	4
3.2	Inloggning - offline.....	4
3.3	Välja avdelningar	4
4	Om appen	4
5	Larmhantering	5
5.1	Allmänt om larmhantering.....	5
5.2	Grundvyn	5
5.3	Detaljvyn.....	6
5.4	Godta larm	6
5.5	Ring hyresgäst	6
5.6	Närvaromarkering	6
5.7	Assistanslarm	6
5.8	Akutlarm	7
5.9	Ringa tillbaka till den telefon som assistanslarmat/akutlarmat	7
5.10	Avsluta närvaromarkering.....	7
6	Planerad närvaro	7
6.1	Närvaromarkering	7
6.2	Avsluta planerad närvaromarkering	7
7	Tilläggsfunktion: Öppna boendelås med app	7
7.1	Boendelås - BLE	8
7.2	Boendelås - RFID	8
8	Tilläggsfunktion: Öppna medicinskåp med app	8
9	Tilläggsfunktion: Sekundär sökväg via mobilt internet till den lokala larmservern.	9
10	Tilläggsfunktion: Larmbedömning via kamera	9
10.1	Larmbedömning via kamera – kamerauppkoppling	9
10.2	Alternativ under pågående kamerauppkoppling.....	9
10.3	Byt kamera.....	9

1 Övergripande beskrivning

Detta dokument ger en övergripande beskrivning av handhavandet i **Senior Living**, den mobilapp som används i larmsystemet Phoniro 6000^[1]. (I resten av denna manual kallar vi den för 'appen'). För dig som vård- och omsorgspersonal är appen ditt gränssnitt mot larmsystemet. Appen visar larmen och du använder den för att hantera larm och övrig information.

Ha gärna appen och en kopplad larmknapp till hands när du läser manualen så är det lättare att förstå instruktionerna.



[1] Larmsystemet Phoniro 6000 beskrivs djupare i separata dokument.

2 Nedladdning och installation av appen

Installationen av appen sker via Google Play, vilket i vissa fall kräver ett Google-konto (frågor om detta hänvisas till er interna IT-support).

Så här gör du för att installera appen:

1. Öppna appen **Google Play Butik**



2. Sök fram och välj appen **Phoniro Senior Living**.
3. Tryck på **INSTALLERA**.
 - a. Under installationen av appen blir du ombedd att svara på flera frågor. Du ska svara "positivt" på dessa frågor, till exempel: **INSTALLERA/JA/OK/TILLÅT**.
4. När installationen är klar kan du öppna appen och logga in.

3 Inloggning i appen

⚠ I samband med inloggning i appen så gör appen en kontroll av larmtelefonens grundläggande inställningar avseende batterisparfunktioner. Skulle appen upptäcka inställningar som ej är att rekommendera kommer den att informera om detta. Det är då möjligt att stänga ner informationen och fortsätta arbeta med appen. **Men det är viktigt att du kontaktar din systemadministratör eller larmansvarig för att justera inställningarna eftersom de annars riskerar att kraftigt påverka hur appen fungerar.**

3.1 Inloggning - online

För att kunna använda appen krävs personlig inloggning. Skriv in det användarnamn och lösenord du har fått av din administratör. För att lägga till eller ändra användaruppgifter, vänligen kontakta din systemadministratör.

3.2 Inloggning - offline

Det är möjligt att logga in offline, om denna funktion är aktiverad. I händelse av att den lokala larmservern på boendet inte har kontakt med Phoniro Care (till exempel om internetuppkopplingen på boendet ligger nere) krävs inget lösenord. Appen ber dig att uppge lösenord när uppkopplingen till Phoniro Care återställs.

3.3 Välja avdelningar

När inloggningen har lyckats väljer du från vilken eller vilka avdelningar som du ska ta emot larm. Du kan bara välja att ta emot larm från de avdelningar som du är kopplad till i Phoniro Care. Vänligen kontakta systemadministratören om förändringar krävs.

4 Om appen

När du loggat in i appen kan du göra följande:

- Hantera larm, inklusive assistans- och akutlarm
- Markera planerad och oplanerad närvaro
- Via tilläggfunktioner öppna lås och vissa medicinskåp samt använda larmbedömning via kamera

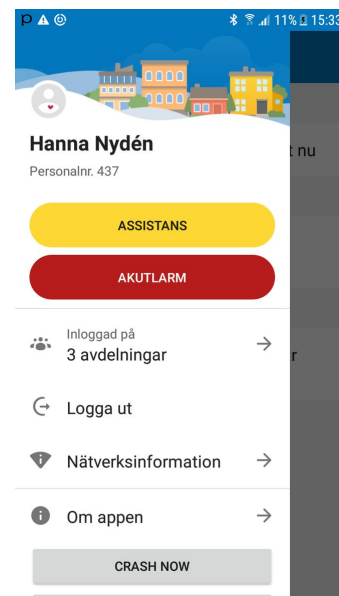
En annan grundläggande funktion i appen är sidomenyn. Den kan nås överallt i appen (med undantag för pop-ups) genom att antingen:

- Svepa inåt från vänstra kanten på skärmen, eller
- Trycka på hamburgare-ikonen (tre horisontella linjer) i det övre vänstra hörnet

När du är inloggad i appen ser du följande i sidomenyn:

- Dina personaluppgifter
- Knapparna Assistans- och Akutlarm
- Vilka avdelningar du är inloggad mot. Du kan också byta avdelning.
- Logga ut-knapp
- Teknisk information om nätverk och app

Genom att du tar dig tid till att sätta dig in i hur appen fungerar så kommer du få allra största nytta av ditt nya arbetsverktyg.



5 Larmhantering

5.1 Allmänt om larmhantering

När ett larm blir utlöst så syns det i appen. De syns enbart för de användare som är inloggade för att ta emot larm från den avdelning där larmet triggas. Vissa larm kan ha blivit konfigurerade för att inte kunna godtas/närvaromarkeras eller kunna generera assistanslarm.

Larm följer destinationslistor vilket betyder att larm skickas enligt konfiguration i Phoniro Care. De kan exempelvis gå ut till en avdelning först och sedan eskaleras till en annan för att till slut repeteras på en tredje eller alla avdelningar. Om ett larm har godtagits men ej närvaromarkerats fortsätter destinationslistan enligt valda inställningar.

Om en hyresgäst skulle utlösa ytterligare ett alarm med en ny larmkategori, annan position eller med högre prioritet, då uppdateras pågående larmkedja. Det skulle kunna vara en hyresgäst som först trycker på sin larmknapp och sedan går ut genom lägenhetsdörren och på så sätt utlöses dörlarmet. Det nya larmet visas nu högst upp, med det förra larmet underordnat i appens larmhistorik. På så sätt vet personalen var hyresgästen befinner sig och kan ge hjälp där det behövs.

Larm som skickas in till larmservern och vidare till larmtelefonerna visas i larmvyn i appen. Visning av larmen som kommer in prioriteras enligt prioritet som bestämts för den larmkategori som larmet har. Det innebär att larm med hög prioritet visas högre upp i listan än larm med låg prioritet. Som exempel på detta så visas ett larm med larmkategorin brandlarm högre upp i larmvyn än ett dörlarm.

Det finns inte någon begränsning för hur många samtidiga larm som visas i appen, personal kan vid många larm scrolla neråt i grundvyn för att se hela listan av larm

5.2 Grundvyn

Grundvyn visar obesvarade larm och närvaro. I denna vy syns även om den personal som är inloggad i telefonen har godtagit eller närvaromarkerat ett larm.

5.3 Detaljvyn

Detaljvyn nås genom att klicka på ett obesvarat, godtaget eller närvaromarkerat larm. Här framgår detaljerad information om larmet, exempelvis vilken hyresgäst som har triggat det och information om positionering. Här syns även en kommentar om hyresgäst, om sådan är inlagd i Phoniro Care.

5.4 Godta larm

Då larm triggats av någon av de konfigurerade larmenheterna syns de i appen som "Obesvarade larm". Klicka på texten för att komma till detaljvyn och välj "Godta" för att godta larmet. Det är även möjligt att godta larmet genom att registrera närvaro via NFC-tag (Se avsnitt 5.6 för detaljerad beskrivning av närvaromarkering).

Larmet försvinner då från övrig inloggad personals telefoner. Om personalen väljer att ångra godtagandet eller väntar tillräckligt länge för att destinationslistan skall skicka det vidare så kommer det att visas som obesvarat igen för inloggad personal på avdelningen där larmet sker.

5.5 Ring hyresgäst

Om hyresgästen har en talenhet kopplad till sig kan du ringa till hyresgästen när du godtagit ett larm från denne. Detta val visas enbart då ett telefonnummer har angetts i Phoniro Care i fältet "Telefonnummer lägenhetsapparat".

5.6 Närvaromarkering

Närvaromarkering som föregåtts av ett larm, så kallad oplanerad närvaro, kan registreras på olika sätt.

1. Efter att ett larm har godtagits i appen kan det närvaromarkeras. Detta görs antingen genom menyval som finns tillgängligt i detaljvyn eller genom NFC.
 - a. Vid närvaromarkering genom NFC håller du telefonen mot NFC-taggen varpå en ljudsignal/vibrering sker. NFC-etiketten behöver vara kopplad till den hyresgäst som larmet sker hos för att närvaromarkering skall ske
 - b. Om larmet godtagits genom NFC-etikett så startas närvaromarkering direkt

Det är i nuvarande version endast möjligt för *en* personal att registrera en oplanerad närvaro på ett larm. Skulle ytterligare en personal skanna NFC-etiketten när kollegan redan är närvaromarkerad och det därför redan pågår en oplanerad närvaro så kommer denne att starta en planerad närvaro (se avsnitt 6).

Det finns en begränsning inom operativsystemet Android som påverkar hur frekvent man får lov att skanna NFC-etiketter och den innebär att det måste gå minst 3 sekunder mellan två NFC-scanningar. Så ett larm där man närvaromarkerat via NFC går alltså att avsluta via NFC först efter att man varit närvaromarkerad i minst 3 sekunder.

5.7 Assistanslarm

Vid närvaromarkering kan du begära assistans från övrig inloggad personal. Du gör det genom att klicka på knappen **Assistanslarm** i appen. Den knappen hittar du alltid i sidomenyn samt på alla detaljvyer över larm- och närvaromarkering. Du kan också utlösa assistanslarm från hyresgästens larmknapp om systemet är konfigurerat för detta.

Detta larm kommer att repeteras och eskaleras till övriga avdelningar enligt konfigurerad destinationslista för hyresgästen som man är närvaromarkerad hos.

Assistanslarm kan endast startas om du har accepterat ett larm eller närvaromarkerat. I övriga fall är knappen för Assistanslarm inaktiv, vilket markeras genom att den är grå.

5.8 Akutlarm

Vid närvaromarkering kan du begära akuthjälp från övrig inloggad personal. Du gör det genom att klicka på knappen **Akutlarm** i appen. Den knappen hittar du alltid i sidomenyn samt på alla detaljvyer över larm- och närvaromarkering.

Som standard skickas akutlarm ut till alla avdelningar. I Phoniro Care kan man dock ställa in att akutlarm först skickas ut till den avdelning som personalen är inloggad mot, för att efter en tid sedan skickas ut till samtliga avdelningar. Denna tid går att konfigurera efter behov.

5.9 Ringa tillbaka till den telefon som assistanslarmat/akutlarmat

Denna funktion gör det möjligt för dig att ringa direkt till den personal som assistanslarmat/akutlarmat. Godta först larmet. Sedan ringer du genom att trycka på ikonen för samtal (telefonlur).

Denna funktion är inte påslagen som standard.

5.10 Avsluta närvaromarkering

När du lämnar hyresgästen avslutar du din närvaro genom att hålla telefonen mot NFC-taggen hos hyresgästen. Du kan också avsluta närvaro i appen genom att öppna upp undermenyn på larmet och där välja att *Avsluta larmet utan kvittens*.

6 Planerad närvaro

Närvaromarkering som inte föregåtts av ett larm benämns i larmsystemet som 'Planerad närvaro'.

6.1 Närvaromarkering

Planerad närvaro registreras genom att man håller telefonen mot NFC-taggen hos hyresgästen varpå en ljudsignal/vibrering sker.

Planerad närvaro visas i grundvyn i appen på samma sätt som närvaro som föregåtts av ett larm. Larmfunktioner som till exempel 'Inaktivering av passiva larm' fungerar på samma sätt för planerad närvaro som för närvaro som föregåtts av ett larm

Det är i nuvarande version endast möjligt för *en* personal att göra en planerad närvaro. Skulle ytterligare en personal försöka registrera planerad närvaro när det redan pågår en planerad närvaro kommer appen skicka ett informationsmeddelande om att planerad närvaro redan är startat.

6.2 Avsluta planerad närvaromarkering

När du vill avsluta den planerade närvaron håller du återigen telefonen mot NFC-taggen hos hyresgästen varpå en ljudsignal/vibrering sker.

7 Tilläggfunktion: Öppna boendelås med app

För er som har boendelås hos hyresgästerna så går dessa att öppna med appen. Varje gång du låser upp ett boendelås med appen så loggas det i Phoniro Care. Upplåsningen är inte kopplad till någon närvaro, så efter att du öppnat boendelåset så följer du vanligt förfarande för närvarohantering/ larmhantering.

Förutsättningar för att öppna boendelås

Du behöver ha behörighet för att låsa upp boendelås. När du har behörighet så ser du ett hänglås högst upp till höger i appen (oavsett om det finns boendelås kopplad till någon hyresgäst eller inte).

För att kunna låsa upp ett boendelås så måste det vara kopplat till ett rum.

Olika typer av boendelås

Det finns två olika typer av boendelås där en av varianterna är Boendelås BLE som säljs tillsammans med larmsystemet. Den andra typen är Boendelås RFID som såldes tillsammans med Phoniros tidigare larmsystem *TelecareIP* och som det finns stöd för att öppna via appen efter uppgradering av larmsystem *TelecareIP* till *Phoniro 6000*.

Låsöppning av de båda låsen initieras på samma sätt i appen men skiljer sig lite åt gällande hur man väljer vilket lås som skall öppnas enligt instruktioner i följande avsnitt.

7.1 Boendelås - BLE

Tillvägagångssätt för öppning av boendelås

1. Stå nära boendelåset
2. Tryck på ikonen för hänglås högst upp till höger i appen
 - a. Nu söker larmappen efter boendelåset
3. Väck låset: För din hand framför boendelåset
 - a. När larmappen hittat boendelåset låses det upp – du hör ett klick i boendelåset
4. Öppna dörren

7.2 Boendelås - RFID

Tillvägagångssätt för öppning av boendelås

1. Tryck på ikonen för hänglås högst upp till höger i appen
2. Ange rumskod och tryck på *Lås upp*
3. När larmappen hittat boendelåset låses det upp – du hör ett svagt klick i boendelåset
4. Öppna dörren

8 Tilläggfunktion: Öppna medicinskåp med app

Vid uppgradering av larmsystem *TelecareIP* till larmsystem *Phoniro 6000* går det även att aktivera så att det är möjligt att öppna Phoniros *Medicinskåp (RFID)*^[1] för särskilt boende från appen.

Förutsättningar för att öppna medicinskåp

Du behöver ha behörighet för att låsa upp medicinskåp. När du har behörighet och när du närvaromarkerat dig hos en hyresgäst så finns ett grönt hänglås bredvid medicinskåpsymbolen på närvarovyn.

För att kunna låsa upp ett medicinskåp så måste det vara kopplat till ett rum och en hyresgäst måste även vara kopplad till rummet.

Tillvägagångssätt för öppning av medicinskåp

1. Närvaromarkera dig hos den hyresgäst vars medicinskåp du vill öppna
2. På närvarovyn som då visas i appen tryck på det gröna hänglåset
3. Bekräfta upplåsning av medicinskåp genom att trycka *Lås upp*
4. Öppna skåpet

[1] Det är inte möjligt att öppna Phoniros *Medicinskåp (BLE)*. För att se skillnad på dem kan man se om det finns knapp på ovansidan av medicinskåpet som används tillsammans med en BLE-tagget för att öppna skåpet. I så fall är det inte möjligt att öppna dessa skåp med appen.

9 Tilläggfunktion: Sekundär sökväg via mobilt internet till den lokala larmservern

Det finns en tilläggfunktion som gör att om appen känner av att den tappat kontakt med den lokala larmservern via Wi-Fi så kopplar appen över till att istället nå den lokala larmservern via mobilt internet. Larmtelefonen sköter bytet mellan mobiluppkoppling och WiFi-uppkoppling av sig själv.

Skulle appen, trots försök via mobilt internet, ändå inte få kontakt med den lokala larmservern så visas det en röd informationsnotis längst ner i appen om att larmservern inte går att nå.

Är du osäker på om ni har denna tilläggfunktion, kontakta din administratör.

10 Tilläggfunktion: Larmbedömning via kamera

Det finns en tilläggfunktion som gör att om en hyresgäst har en kamera i sin lägenhet och larmar, så kan användaren av appen välja att titta i kameran för att göra en bedömning av larmet. Du kan enbart titta, inte höra något.

Kameran har en maxtid för uppkoppling. Du kan själv välja att avsluta att titta i kameran eller så avslutas uppkopplingen till kameran automatiskt när maxtid uppnåtts.

Är du osäker på om ni har denna tilläggfunktion, kontakta din administratör.

10.1 Larmbedömning via kamera – kamerauppkoppling

1. Hyresgästen larmar, du väljer hyresgästens larm för att komma till detaljvyn för larmet
2. Hyresgästen har kamera – du väljer: [Titta i kamera]
3. Välj vilken kamera du vill titta i: Tryck på ditt val av kamera
4. Uppkoppling mot kamera startas

10.2 Alternativ under pågående kamerauppkoppling

Under pågående kamerauppkoppling har du tre alternativ:

- [Godta larm] – Du godtar larmet enligt vanlig rutin
- [Tillbaka] – Du avbryter kamerauppkopplingen och kommer tillbaka till larmets detaljvy
- Tre prickar högst upp till höger: Du *avslutar larmet utan åtgärd*

10.3 Byt kamera

För att byta kamera under pågående uppkoppling välj:

1. [Tillbaka] – du kommer tillbaka till larmets detaljvy
2. [Titta i kamera] – välj att titta i kamera igen
3. Välj den kamera du vill titta i