

Måltidsobservation

Observationsmall för granskning av måltidssituationen

Instruktioner

En måltidsobservation innebär att passivt iaktta hur en måltid går till och ser ut, allt ifrån personalens bemötande till presentation av maten och rummets ljussättning sammanfattas och bedöms utifrån FAMM.

Planera vilken måltid skall observeras, en rekommendation är att börja med att observera middagen mitt på dagen. Läs noga gå igenom blanketten inför observationstillfället.

Vid observationstillfället sätt dig så diskret som möjligt, på en plats där du väl kan överblicka hela måltiden, prata inte med kollegor eller omsorgstagare om det inte är nödvändigt. Fyll i observationsblanketten under måltidens gång och dokumentera gärna också genom att fotografera, t.ex. kan den visuella presentationen var intressant att fång på bild. Anteckna gärna iakttagelser även utanför mallen, sätt dig sedan efteråt för att sammanställa det du observerat och reflekterat över i observationsunderlaget.

Hur måltidsobservationer kan användas i förbättringsarbete och för utveckling av måltidsrutiner berörs i Nutritionshandboken under kapitlet Modell för utveckling av måltiden.

Enhet/avdelning: _____

Observatör: _____

Vilken/vilka maträtter serveras: _____

Typ av måltid: **Frukost** **Lunch/middag** **Mellanmål/fika**

Datum: _____ **Veckodag:** _____

Tid för måltiden:

Första omsorgstagaren sitter ner kl.: _____

Första omsorgstagaren serveras mat/dryck kl.: _____

Sista omsorgstagaren har ätit klart kl.: _____

Porslinet börjar plockas undan kl.: _____

Rummet

Så här presenteras maten visuellt:

Monterskåp Menytabla Bilder Annat: _____

Kommentar/beskrivning: _____
(ex. lättläst/kontraster/placering/monterskåp synligt i rullstolshöjd)

Ljusnivå från:

Inget ljus alls Svagt ljus Ganska ljus Mycket ljus

Fönster:
Ej fönster/täckta _____

Lampor:
Släckta _____

Finns risk för att någon bländas vid matsituationen direkt eller indirekt? Ja Nej
(t.ex. från solen/spotlights/andra lampor/blanka ytor/bord som reflekterar)

Ljudnivå från:

Mycket hög (väldigt störande) Hög (störande) Ganska låg (något störande) Låg (ej störande)

TV:
Avstängd _____

Radio/musik:
Avstängd _____

Skrap från stolar och/eller skrammel från bestick och porslin mot bordet _____

Används följande för ljuddämpande effekt?

- Filttassar på stolsbenen
- Ljuddämpande duk/vaxduk/tallriksunderlägg på borden

Förberedelser inför måltiden:

| | Inte alls | I ganska låg grad | I ganska hög grad | I mycket hög grad |
|---|-----------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Rent/avdukat bord innan måltiden börjar | ----- | | | |
| Undanplockat på bordet innan måltiden börjar: (inget på borden som <i>inte</i> tillhör måltiden) | ----- | | | |
| Hur många personer ryms vid borden? _____ | | | | |
| Hur många är placerade vid varje bord? _____ | | | | |

Framdukat på bordet innan måltiden:

| | Finns ej | Vid några plats/bord | Vid varje plats/bord |
|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Bordtabletter | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Bestick | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Glas | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Tallrik | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Servett | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Duk/löpare | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Salt-/pepparkar, andra kryddor | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Vatten- /saftkaraff | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Bröd | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Smörgåsfett | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Blommor/bordsdekoration | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| LED-ljus/värmeljus | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| | Inte alls trevligt | Inte särskilt trevligt | Ganska trevligt | Mycket trevligt |
|---|-----------------------|---------------------------|--------------------|--------------------|
| Helhetsintryck av rummet (rent/ordning/vackert/trevligt) | ----- | | | |

Mötet

| | Inte alls | I ganska låg grad | I ganska hög grad | I mycket hög grad |
|---|-----------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Omsorgstagaren ges individ Anpassat måltidsstöd: | ----- | | | |

Sociala kontakter:

(samtal mellan två eller flera personer)

| | Inte alls | I ganska låg grad | I ganska hög grad | I mycket hög grad |
|----------------------------------|-----------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Personal → omsorgstagare | ----- | | | |
| Omsorgstagare → personal | ----- | | | |
| Personal → personal | ----- | | | |
| Omsorgstagare → omsorgstagare | ----- | | | |

Maten beskrivs muntligt:

Personalen presenterar
varmrätten: |-----|

Personalen presenterar
desserten: |-----|

Erbjudande om mat och dryck:

Får välja mellan
olika måltidsdrycker: |-----|

Erbjuds mer dryck: |-----|

Får i samband med servering
välja mellan olika rätter: |-----|

Tillfrågas om portionsstorlek: |-----|

Erbjuds mer mat: |-----|

Erbjuds mer dessert: |-----|

| | Inte alls trevligt | Inte särskilt trevligt | Ganska trevligt | Mycket trevligt |
|--------------------------|-----------------------|---------------------------|--------------------|--------------------|
| Helhetsintryck av mötet: | ----- | | | |

Maten

Komponenter som serveras/erbjuds:

- Huvudkomponent (t.ex. kött, fisk, färs, soppa, gryta)
- Bikomponent (t.ex. pasta, ris, potatis) Sås
- Bröd Smörgåsfett Pålägg Måltidsdryck
- Råa grönsaker Kokta grönsaker Färsk frukt Sylt/gelé

Varje komponent serveras för sig på tallriken: Ja Nej

Kontraster på maten:

Inte alls I ganska låg grad I ganska hög grad I mycket hög grad

Helhetsintryck av maten:

(ser aptitlig ut, doftar gott etc.)

Inte alls trevlig Inte särskilt trevlig Ganska trevlig Mycket trevlig

Organisation och rutiner kring måltiden

Så här serveras maten:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Från karott (ställs på bordet) | <input type="checkbox"/> Från serveringsvagn |
| <input type="checkbox"/> Från serveringsfat (omsorgstagaren tar själv) | <input type="checkbox"/> På tallrik (á la carte) |

Annat: _____

Var läggs maten upp?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Utom synhåll för omsorgstagaren | <input type="checkbox"/> Framför omsorgstagaren |
| <input type="checkbox"/> Omsorgstagaren tar maten själv | |

Vilken typ av måltidsstöd utförs av personal?

- | | | |
|----------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Matning | <input type="checkbox"/> Påstötning | <input type="checkbox"/> Socialt stöd |
|----------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|

Maten delas Annat: _____

Antal omsorgstagare: _____ Antal personal: _____

Antal personal som genomför omsorgsmåltid: _____

Antal omsorgstagare som behöver helt ätstöd: _____

Antal personal/personer som ger helt ätstöd: _____

| | Inte alls | I ganska låg grad | I ganska hög grad | I mycket hög grad |
|--|-----------------------------|----------------------|----------------------|------------------------------|
| Omsorgstagarna är delaktiga i måltiden: (t.ex. förberedelser och avdukning) | ----- | | | |
| Omsorgstagarna sitter i en ätsäker position? (kan röra överkroppen och vila underarmar på bordskivan, sitter med upprätt bål och hela fötterna på fast stöd) | ----- | | | |
| Omsorgstagarna får möjlighet att flytta över från rullstol till vanlig stol? (transportrullstol bör framförallt inte användas att sitta i vid måltidssituation) | ----- | | | |
| Finns måltidsrutin framtagen/tillgänglig? | Ja <input type="checkbox"/> | | | Nej <input type="checkbox"/> |
| Följs denna av personalen? | ----- | | | |
| | Inte alls strukturerat | I ganska låg grad | I ganska hög grad | Mycket strukturerat |
| Helhetsintryck av organisation och rutiner kring måltiden: | ----- | | | |

Stämningen/atmosfären

Störs måltiden av:

| | Inte alls | I ganska låg grad | I ganska hög grad | I mycket hög grad |
|--------------------------|-----------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Spring av personal: | ----- | | | |
| Spring av omsorgstagare: | ----- | | | |
| Spring av besökare: | ----- | | | |
| Skrammel/plock från kök: | ----- | | | |
| Diskmaskin: | ----- | | | |
| Telefon som ringer: | ----- | | | |
| Annat: _____ | ----- | | | |

Stämningen upplevs:

| | | | | |
|---|----------------------|--------------------------|-------------------|-------------------|
| Lugn och ostressad | ----- | | | |
| Trevlig och inbjudande | ----- | | | |
| | Inte alls trevlig | Inte särskilt trevlig | Ganska trevlig | Mycket trevlig |
| Helhetsintryck av stämningen/atmosfären: | ----- | | | |

Bakgrund

En måltid är mycket mer än maten vi lägger på tallriken och äter. En måltid innebär att man äter och dricker vid en förutbestämd tid på dygnet och att det finns möjlighet att äta organiserat tillsammans med andra personer. Förberedelser utav rummet, mötet och maten i syfte att skapa en måltidsmiljö sker, samt ingår ett visst efterarbete efter att man har druckit och ätit klart. En övergripande utvärdering av måltidernas kvalitet kan göras genom måltidsobservationer.

Resultatet av måltidsobservationer belyser det positiva som utförs men uppmärksammar också var det finns brister och utvecklingspotential. Att observera måltider i verksamheter ger möjlighet till reflektion och ett underlag för planering och utveckling av måltidsarbetet. Enligt Socialstyrelsens vägledning om kunskapsområden för specialiserade arbetsuppgifter inom äldreomsorgen är måltidsobservationer en bra form för kompetensutveckling inom området måltid, mat och näring.

I Växjö kommun har denna observationsmall tagits fram för att användas som en del i förbättringsarbeten av måltider i särskilt boende. Mallen utgår ifrån FAMM (Five Aspects Meal Modell) med huvudrubrikerna rummet, mötet, miljön/måltidsupplevelsen, samt styrning och ledning. Enligt rapporten Måltidsmiljö inom särskilda boenden och dagverksamheter, Förslag till indikatorer från Socialstyrelsen bör måltidsobservationer baseras på en gemensam rutin som framtagits för verksamheten och bör inkludera alla delar i FAMM.