**Måltidsobservation**

Observationsmall för granskning av måltidssituationen

## Instruktioner

En måltidsobservation innebär att passivt iaktta hur en måltid går till och ser ut, allt ifrån personalens bemötande till presentation av maten och rummets ljussättning sammanfattas och bedöms utifrån FAMM.

Planera vilken måltid som skall observeras, en rekommendation är att börja med att observera middagen mitt på dagen. Läs noga gå igenom blanketten inför observationstillfället.

Vid observationstillfället sätt dig så diskret som möjligt, på en plats där du väl kan överblicka hela måltiden, prata inte med kollegor eller omsorgstagare om det inte är nödvändigt. Fyll i observationsblanketten under måltidens gång och dokumentera gärna också genom att fotografera, t.ex. kan den visuella presentationen var intressant att fång på bild. Anteckna gärna iakttagelser även utanför mallen, sätt dig sedan efteråt för att sammanställa det du observerat och reflekterat över i observationsunderlaget.

Hur måltidsobservationer kan användas i förbättringsarbete och för utveckling av måltidsrutiner berörs i Nutritionshandboken under kapitlet Modell för utveckling av måltiden.

### Enhet/avdelning:

### Observatör:

### Vilken/vilka maträtter serveras:

### Typ av måltid: Frukost [ ]  Lunch/middag [ ]  Mellanmål/fika [ ]

### Datum: Veckodag:

### Tid för måltiden:

Första omsorgstagaren sitter ner kl.:

Första omsorgstagaren serveras mat/dryck kl.:

Sista omsorgstagaren har ätit klart kl.:

Porslinet börjar plockas undan kl.:

# Rummet

### Så här presenteras maten visuellt:

[ ]  Monterskåp [ ]  Menytavla [ ]  Bilder Annat:

Kommentar/beskrivning:

(ex. lättläst/kontraster/placering/monterskåp synligt i rullstolshöjd)

### Ljusnivå från:

 Inget ljus alls Svagt Ganska Mycket

 ljus ljust ljust

Fönster:
Ej fönster/täckta [ ]

Lampor:
Släckta [ ]

Finns risk för att någon bländas vid
matsituationen direkt eller indirekt? Ja [ ]  Nej [ ]

(t.ex. från solen/spotlights/andra lampor/blanka
ytor/bord som reflekterar)

### Ljudnivå från:

 Mycket hög Hög Ganska låg Låg

 (väldigt störande) (störande) (något störande) (ej störande)

TV:
Avstängd [ ]

Radio/musik:
Avstängd [ ]

Skrap från stolar och/eller

skrammel från bestick och

porslin mot bordet

### Används följande för ljuddämpande effekt?

[ ]  Filttassar på stolsbenen

[ ]  Ljuddämpande duk/vaxduk/tallriksunderlägg på borden

### Förberedelser inför måltiden:

 Inte alls I ganska I ganska I mycket

 låg grad hög grad hög grad

Rent/avdukat bord innan
måltiden börjar

Undanplockat på bordet
innan måltiden börjar:

(inget på borden som *inte* tillhör måltiden)

Hur många personer ryms vid borden?

Hur många är placerade vid varje bord?

### Framdukat på bordet innan måltiden:

Finns ej Vid några Vid varje

 plats/bord plats/bord

Bordtabletter [ ]  [ ]  [ ]

Bestick [ ]  [ ]  [ ]

Glas [ ]  [ ]  [ ]

Tallrik [ ]  [ ]  [ ]

Servett [ ]  [ ]  [ ]

Duk/löpare [ ]  [ ]  [ ]

Salt-/pepparkar, andra kryddor [ ]  [ ]  [ ]

Vatten- /saftkaraff [ ]  [ ]  [ ]

Bröd [ ]  [ ]  [ ]

Smörgåsfett [ ]  [ ]  [ ]

Blommor/bordsdekoration [ ]  [ ]  [ ]

LED-ljus/värmeljus [ ]  [ ]  [ ]

 Inte alls Inte särskilt Ganska Mycket

 trevligt trevligt trevligt trevligt

Helhetsintryck av rummet

(rent/ordning/vackert/trevligt)

# Mötet

 Inte alls I ganska I ganska I mycket

 låg grad hög grad hög grad

Omsorgstagaren ges
individanpassat måltidsstöd:

### Sociala kontakter:

(samtal mellan två eller flera personer)

 Inte alls I ganska I ganska I mycket

 låg grad hög grad hög grad

Personal → omsorgstagare

Omsorgstagare → personal

Personal → personal

Omsorgstagare
→ omsorgstagare

### Maten beskrivs muntligt:

Personalen presenterar
varmrätten:

Personalen presenterar
desserten:

### Erbjudande om mat och dryck:

Får välja mellan
olika måltidsdrycker:

Erbjuds mer dryck:

Får i samband med servering
välja mellan olika rätter:

Tillfrågas om portionsstorlek:

Erbjuds mer mat:

Erbjuds mer dessert:

 Inte alls Inte särskilt Ganska Mycket

 trevligt trevligt trevligt trevligt

### Helhetsintryck av mötet:

# Maten

### Komponenter som serveras/erbjuds:

[ ]  Huvudkomponent (t.ex. kött, fisk, färs, soppa, gryta)

[ ]  Bikomponent (t.ex. pasta, ris, potatis) [ ]  Sås

[ ]  Bröd [ ]  Smörgåsfett [ ]  Pålägg [ ]  Måltidsdryck

[ ]  Råa grönsaker [ ]  Kokta grönsaker [ ]  Färsk frukt [ ]  Sylt/gelé

Varje komponent serveras för sig på tallriken: Ja [ ]  Nej [ ]

 Inte alls I ganska I ganska I mycket

 låg grad hög grad hög grad

Kontraster på maten:

 Inte alls Inte särskilt Ganska Mycket

 trevlig trevlig trevlig trevlig

Helhetsintryck av maten:

(ser aptitlig ut, doftar gott etc.)

# Organisation och rutiner kring måltiden

### Så här serveras maten:

[ ]  Från karott (ställs på bordet) [ ]  Från serveringsvagn

[ ]  Från serveringsfat (omsorgstagaren tar själv) [ ]  På tallrik (á la carte)

Annat:

### Var läggs maten upp?

[ ]  Utom synhåll för omsorgstagaren [ ]  Framför omsorgstagaren

[ ]  Omsorgstagaren tar maten själv

### Vilken typ av måltidsstöd utförs av personal?

[ ]  Matning [ ]  Påstötning [ ]  Socialt stöd

[ ]  Maten delas Annat:

Antal omsorgstagare: Antal personal:

Antal personal som genomför omsorgsmåltid:

Antal omsorgstagare som behöver helt ätstöd:

Antal personal/personer som ger helt ätstöd:

 Inte alls I ganska I ganska I mycket

 låg grad hög grad hög grad

Omsorgstagarna är
delaktiga i måltiden:

(t.ex. förberedelser och avdukning)

Omsorgstagarna sitter i
en ätsäker position?

(kan röra överkroppen och vila
underarmar på bordskivan, sitter med
upprätt bål och hela fötterna på fast stöd)

Omsorgstagarna får möjlighet
att flytta över från rullstol
till vanlig stol?

(transportrullstol bör framförallt inte
användas att sitta i vid måltidssituation)

Finns måltidsrutin framtagen/tillgänglig? Ja [ ]  Nej [ ]

Följs denna av personalen?

 Inte alls I ganska låg I ganska hög Mycket

 strukturerat grad grad strukturerat

Helhetsintryck av organisation

och rutiner kring måltiden:

# Stämningen/atmosfären

### Störs måltiden av:

 Inte alls I ganska I ganska I mycket låg grad hög grad hög grad

Spring av personal:

Spring av omsorgstagare:

Spring av besökare:

Skrammel/plock från kök:

Diskmaskin:

Telefon som ringer:

Annat:

### Stämningen upplevs:

Lugn och ostressad

Trevlig och inbjudande

 Inte alls Inte särskilt Ganska Mycket

 trevlig trevlig trevlig trevlig

Helhetsintryck av
stämningen/atmosfären:

## Bakgrund

En måltid är mycket mer än maten vi lägger på tallriken och äter. En måltid innebär att man äter och dricker vid en förutbestämd tid på dygnet och att det finns möjlighet att äta organiserat tillsammans med andra personer. Förberedelser utav rummet, mötet och maten i syfte att skapa en måltidsmiljö sker, samt ingår ett visst efterarbete efter att man har druckit och ätit klart. En övergripande utvärdering av måltidernas kvalitet kan göras genom måltidsobservationer.

Resultatet av måltidsobservationer belyser det positiva som utförs men uppmärksammar också var det finns brister och utvecklingspotential. Att observera måltider i verksamheter ger möjlighet till reflektion och ett underlag för planering och utveckling av måltidsarbetet. Enligt Socialstyrelsens vägledning om kunskapsområden för specialiserade arbetsuppgifter inom äldreomsorgen är måltidsobservationer en bra form för kompetensutveckling inom området måltid, mat och näring.

I Växjö kommun har denna observationsmall tagits fram för att användas som en del i förbättringsarbeten av måltider i särskilt boende. Mallen utgår ifrån FAMM (Five Aspects Meal Modell) med huvudrubrikerna rummet, mötet, miljön/måltidsupplevelsen, samt styrning och ledning. Enligt rapporten Måltidsmiljö inom särskilda boenden och dagverksamheter, Förslag till indikatorer från Socialstyrelsen bör måltidsobservationer baseras på en gemensam rutin som framtagits för verksamheten och bör inkludera alla delar i FAMM.