

# Information om trygghetslarm

Du har nu fått ett trygghetslarm installerat i din bostad. Kontrollera så att dina personuppgifter stämmer och att du har angivit anhörig/kontaktperson i personuppgifterna som hemtjänsten har.

- Har du ingen hjälp från hemvården så är trygghetslarmet till för att påkalla hjälp från hemvården vid tillfällen där du till exempel har ramlat eller fallit, stor oro eller har mycket ont. Då kan hemvårdspersonalen hjälpa dig att söka (annan eller sjukvård) vid behov.
- Har du biståndsbeslut på (annan) hjälp från hemtjänsten så kan trygghetslarmet även användas för att påkalla hemvården vid andra tillfällen som man har kommit överens om.
- Tänk på att trygghetslarmet inte ersätter larmnummer 112

För övriga ärenden ber vi dig kontakta din hemvård direkt på deras telefon när det gäller ärenden som inte är brådskande.

Viktigt att du informerar din hemvård om du byter telefonnummer/portkod eller annan förändring som rör larmet/accessen in till dig.

## Viktiga telefonnummer

Din hemvård .....

Din biståndshandläggare ..... 0470-41000

- Avgiften utgår från den dagen trygghetslarmet blir installerat i din bostad till och med den dagen trygghetslarmet avslutas och nedmonteras i din bostad. Man kan inte PAUSA sitt trygghetslarm under frånvarotiden, utan då får man avsluta och sedan söka igen när man beräknas komma hem.
- Om du ska flytta/byta adress eller säga upp/avsluta ditt trygghetslarm ska du alltid kontakta handläggaren eller din hemvård.

Tekniska frågor kring larmet/nyckelgömman kontakta larmsamordnarna på telefonnummer 0470-434 08, eller epost [larm.samordnare@vaxjo.se](mailto:larm.samordnare@vaxjo.se)



Larmapparat

## Så här fungerar det

Med trygghetslarmet kan du kalla på hjälp dygnet runt när du behöver. Du får en larmknapp som du alltid har på dig, som en klocka eller som ett halsband.

Larmknappen ska du även ha på dig när du duschar eller sover. Trygghetslarmet fungerar bara i och eventuellt runt din bostad.

Om du vill veta mer läs foldern "Hur ditt digitala trygghetslarm fungerar" som lämnas vid installationen.



Larmknapp

Du kallar på hjälp genom att trycka på larmknappen eller på larmapparaten. När du larmat kommer larmcentralen att prata med dig i larmapparatus högtalare för att höra varför du larmat. Larmcentralen förmedlar ditt behov av hjälp vidare till hemvård, även om du inte talat med larmcentralen.

Målsättning är att personal kommer hem till dig inom 30 minuter, om man inte kommit överens om något annat.

För att du ska få hjälp när du larmar, måste hemvården få access till dig/bostaden dygnet runt. Du måste därför lämna ut en nyckel eller det som behövs för att få tillgång till bostaden samt även portar/ytterdörrar. Det får inte sitta nycklar i låset på insidan av din dörr och du får inte ha säkerhetskedja/hasp på dörren. Detta kan hindra hemvårdspersonalen från att komma till dig.

Installatören/hemvården monterar upp en så kallad nyckelgömma, vanligtvis på din ytterdörr. Den kan hängas på gångjärnet eller skruvas på bakkanten av din dörr.

(Ditt befintliga lås berörs normalt inte av installationen). Nyckelgömmemonteringen är helt kostnadsfri för dig.



Nyckelgömma

Nyckelgömman är en väl beprövad nyckelförvaringsenhet som har funnits på marknaden i över 20 år. Nyckelgömman har samma säkerhetsklass som ditt befintliga dörrlås.