|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | P:\Mallar\Växjö kommun\Omsorgsförvaltningen\Logotyper\_sv logo.tif | | |
| RiktlinjerFast vårdkontakt | |  | Sida **1 (2)** |
| Framtagen avMedicinskt ansvarig sjuksköterska Carina Yngvesson | | Utgåva **03** | Ersätter **2015-01-01** |
| Godkänd och fastställd av **Verksamhetschef enl. 29 § HSL**  Ann-Christin Norlander | | Fastställd **2015-12-28** | Giltig från **2015-12-28** |

**Fast vårdkontakt**

**Bakgrund**

Enligt 29 a § hälso- och sjukvårdslagen (1982:763), HSL ska verksamhetschefen se till att vården tillgodoser patientens behov av trygghet, kontinuitet, samordning och säkerhet genom att utse en fast vårdkontakt för patienten om det är nödvändigt, eller om en patient själv begär det.

Bestämmelsens syfte är att förbättra patientens ställning och se till att patienterna får

möjlighet till delaktighet och självbestämmande i kontakterna med hälso- och sjukvården.

Bestämmelsen säger att verksamhetschefen alltid ska utse en fast vårdkontakt på patientens

begäran, oavsett om det anses behövligt eller inte.

Även Patientlagen (2014:821 6 kap 2 §) anger att en fast vårdkontakt ska utses för patienten om han eller hon begär det, eller om det är nödvändigt för att tillgodose hans eller hennes behov av trygghet, kontinuitet, samoordning och säkerhet.

**Vem kan vara fast vårdkontakt?**

Patientens önskemål om vem som ska vara den fasta vårdkontakten ska tillgodoses så långt det är möjligt. En fast vårdkontakt kan vara någon ur hälso- och sjukvårdspersonalen, till exempel en sjuksköterska, arbetsterapeut eller en sjukgymnast. Värt att notera är också att den fasta vårdkontakten inte behöver tillhöra hälso- och sjukvårdspersonalen.

Den fasta vårdkontakten kan dock behöva vara hälso- och sjukvårdspersonal vid vissa sjukdomstillstånd.

Vissa patienter kan behöva fler än en fast vårdkontakt, till exempel om patienten har

kontakt med flera olika delar av sjukvården, olika enheter eller vårdgivare. De fasta vårdkontakterna ska då kunna samverka och samordna insatser för en enskild patient.

**Ansvar**

Den fasta vårdkontaktens uppgift är att överblicka patientens hela vårdsituation och

därigenom skapa trygghet, kontinuitet och samordning. När en patient har kontakt med

flera enheter och vårdgivare kan den fasta vårdkontakten till exempel hjälpa patienten att:

* samordna vårdens insatser
* informera om vårdsituationen
* förmedla kontakter med andra relevanta personer inom hälso- och sjukvården
* vara kontaktperson för andra delar av hälso- och sjukvården och för socialtjänsten samt i förekommande fall med andra berörda myndigheter, till exempel Försäkringskassan.

**Samtycke och sekretess**

För att hälso- och sjukvården ska kunna samordna insatser och förmedla information, till exempel till andra myndigheter, måste patienten samtycka och verksamheterna måste beakta

bestämmelserna om sekretess.