

# Trygghetslarm i Växjö kommun

## Uppgifter om dig som har trygghetslarm

Namn	
Adress	
Telefon	
<b>Jag förbinder mig härmed</b>	
Att vid behov överlämna en nyckel till min bostad samt godkänna att hemtjänstens personal får komma in i min bostad när jag har larmat och inte öppnar själv.	
Att svara för kostnaden för återanskaffning och reparation om något i utrustningen kommer bort eller förstörs på grund av uppenbart slarv.	
Jag har tagit emot följande larmutrustning:	
<input type="checkbox"/> Trygghetslarm med kablar	
<input type="checkbox"/> Larmknapp	
<input type="checkbox"/> Övrigt _____	
Denna förbindelse är upprättad i två exemplar av vilka larminnehavaren får ett exemplar och hemtjänsten ett exemplar.	
Datum och underskrift/förtydligande	

Härmed erkänner jag <b>mottagandet</b> av ... nycklar med nummer.....
Datum och underskrift av personal

Härmed erkänner jag <b>återlämnandet</b> av... nycklar med nummer.....
Datum och underskrift av den enskilde eller företrädare för denne.

Följande larmutrustning har återlämnats:
<input type="checkbox"/> Trygghetslarm med kablar
<input type="checkbox"/> Larmknapp <input type="checkbox"/> Övrigt _____
Datum och underskrift av personal

## Viktig information

Ett trygghetslarm har installerats i din bostad. Det innebär att du enkelt kan påkalla hjälp dygnet runt i akuta situationer, till exempel om du har ramlat.

När du trycker på larmknappen ringer larmet till Trygghetsjouren. Det är larmmottagaren som finns i Malmö. Du talar om varför du larmar. Trygghetsjouren meddelar sedan hemtjänstpersonalen som kontaktar dig via telefon och/eller åker hem till dig.

Om personalen inte får något svar från dig kommer de att gå in i din bostad med hjälp av en nyckel som du lämnat ifrån dig. När nyckeln inte används förvaras den inlåst i en nyckelgömma som monteras vid din dörr. Det är inte alltid din nyckel behövs för att personal ska kunna komma in.

- Om du lämnar hemmet mer än ett dygn, lämna alltid den bärbara larmknappen hemma. Den fungerar inte 100 meter utanför bostaden, och skickar tekniskt larm om den inte finns i närheten av själva basmodulen. Kom ihåg att ta på den när du kommer hem.
- Ha alltid den bärbara larmknappen på dig när du är i hemmet.
- Larmet ska helst placeras vid eller i ett fönster för bästa funktion.
- Ibland kan installatören koppla larmet i Wexnet (internet) för ökad kvalitet och säkerhet. Du behöver inte ha någon internettjänst för att det ska fungera.
- Sätt inte larmet närmare än en-två meter från trådlös telefon eller radio/TV.
- Om förlängningssladd för ström behövs får du själv tillhandahålla denna.
- Tänk på att det inte får sitta nycklar i eventuellt låst sjutillhållarlås på insidan av dörren och att inte ha säkerhetskedja på dörren. Det kan hindra hemtjänstpersonalen från att nå dig i akuta situationer.
- Det är viktigt att du informerar hemtjänsten om du byter telefonnummer när du har ett trygghetslarm installerat.
- Det är också viktigt att du informerar hemtjänsten om eventuell portkod till fastigheten ändras.
- Om trygghetslarmet tappar ström kommer personalen att märka det, och kontaktar dig för att åtgärda felet. Larmet fungerar på batteridrift ett eller två dygn.

### Vid fel på utrustningen eller om du har frågor kan du vända dig till

Hemtjänstgrupp <b>Hemvården</b>
Telefonnummer
Larmsamordnare 0470-43408