**Trygghetslarm i Växjö kommun**

**Uppgifter om dig som har trygghetslarm**

|  |  |
| --- | --- |
| Namn | |
| Adress | |
| Telefon |  |
| **Jag förbinder mig härmed**  Att vid behov överlämna en nyckel till min bostad samt godkänna att hemtjänstens personal får komma in i min bostad när jag har larmat och inte öppnar själv.  Att svara för kostnaden för återanskaffning och reparation om något i utrustningen kommer bort eller förstörs på grund av uppenbart slarv.  Jag har tagit emot följande larmutrustning:  Trygghetslarm med kablar  Larmknapp  Övrigt \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Denna förbindelse är upprättad i två exemplar av vilka larminnehavaren får ett exemplar och hemtjänsten ett exemplar. | |
| Datum och underskrift/förtydligande | |

|  |
| --- |
| Härmed erkänner jag **mottagandet** av … nycklar med nummer……………………… |
| Datum och underskrift av personal |

|  |
| --- |
| Härmed erkänner jag **återlämnandet** av… nycklar med nummer…………………….. |
| Datum och underskrift av den enskilde eller företrädare för denne. |

|  |
| --- |
| Följande larmutrustning har återlämnats:  Trygghetslarm med kablar  Larmknapp  Övrigt \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Datum och underskrift av personal |

# Viktig information

Ett trygghetslarm har installerats i din bostad. Det innebär att du enkelt kan påkalla hjälp dygnet runt i akuta situationer, till exempel om du har ramlat.

När du trycker på larmknappen ringer larmet till Trygghetsjouren. Det är larmmottagaren som finns i Malmö. Du talar om varför du larmar. Trygghetsjouren meddelar sedan hemtjänstpersonalen som kontaktar dig via telefon och/eller åker hem till dig.  
  
Om personalen inte får något svar från dig kommer de att gå in i din bostad med hjälp av en nyckel som du lämnat ifrån dig. När nyckeln inte används förvaras den inlåst i en nyckelgömma som monteras vid din dörr. Det är inte alltid din nyckel behövs för att personal ska kunna komma in.

* Om du lämnar hemmet mer än ett dygn, lämna alltid den bärbara larmknappen hemma. Den fungerar inte 100 meter utanför bostaden, och skickar tekniskt larm om den inte finns i närheten av själva basmodulen. Kom ihåg att ta på den när du kommer hem.
* Ha alltid den bärbara larmknappen på dig när du är i hemmet.
* Larmet ska helst placeras vid eller i ett fönster för bästa funktion.
* Ibland kan installatören koppla larmet i Wexnet (internet) för ökad kvalitet och säkerhet. Du behöver inte ha någon internettjänst för att det ska fungera.
* Sätt inte larmet närmare än en-två meter från trådlös telefon eller radio/TV.
* Om förlängningssladd för ström behövs får du själv tillhandahålla denna.
* Tänk på att det inte får sitta nycklar i eventuellt låst sjutillhållarlås på insidan av dörren och att inte ha säkerhetskedja på dörren. Det kan hindra hemtjänstpersonalen från att nå dig i akuta situationer.
* Det är viktigt att du informerar hemtjänsten om du byter telefonnummer när du har ett trygghetslarm installerat.
* Det är också viktigt att du informerar hemtjänsten om eventuell portkod till fastigheten ändras.
* Om trygghetslarmet tappar ström kommer personalen att märka det, och kontaktar dig för att åtgärda felet. Larmet fungerar på batteridrift ett eller två dygn.

**Vid fel på utrustningen eller om du har frågor kan du vända dig till**

|  |
| --- |
| Hemtjänstgrupp **Hemvården** |
| Telefonnummer |
| Larmsamordnare 0470–43408 |