


| | | | |
|--|--|-------------------------------------|---|
| Rutin för närståendestöd efter dödsfall | Godkänd av Avdelningschef avdelning för sjuksköterskor | Senast ändrad 2024-02-12 |  Växjö kommun |
| | Kvalitetssäkrad av Medicinskt ansvarig sjuksköterska Palliativsjuksköterska | | |
| Gäller för Omsorgsförvaltningen | Dokumentansvarig Avd. för sjuksköterskor | Beslutad datum 2024-02-12 | |
| Deltagande avdelningar Avdelning för sjuksköterskor Avdelning uppdrag och uppföljning | | Ersätter datum | |
| Information kring versionsändringar: | | | |

Rutin för närståendestöd efter dödsfall

Innehållsförteckning

| | |
|---|---|
| Bakgrund och syfte | 2 |
| Rutin | 2 |
| Efterlevandesamtal | 2 |
| Närståendeenkät | 3 |
| Användarstöd för utskrift av informationsbrev, inloggningsuppgifter och länk till närståendeenkät | 3 |
| 1. Skapa enkät | 3 |
| 2. Uppgifter till närstående | 4 |
| 3. Spara | 4 |
| 4. Hämta PDF | 4 |
| 5. Skriv ut informationsbrev | 5 |
| Stöd för sjuksköterska vid efterlevandesamtal | 6 |

Bakgrund och syfte

Enligt Socialstyrelsen ska närstående erbjudas efterlevandesamtal en tid efter dödsfallet (Socialstyrelsen 2016, *Palliativ vård i livets slutskede*). För att vi ska bli bättre och utveckla vården erbjuder vi närstående att dela med sig av sin upplevelse via palliativregistrets anhörigenkät.

Rutin

Efterlevandesamtal

I kommunal vård och omsorg är sjuksköterska ansvarig för att efterlevandesamtal erbjuds närstående. Erbjudandet sker genom att ansvarig sjuksköterska skickar ut vykortet *Efterlevandesamtal*. Vykortet innehåller information om att efterlevandesamtal kommer att genomföras inom 4–6 veckor ifall närstående önskar detta. Ansvarig sjuksköterska bokar in i tidboken att samtalet ska genomföras. Samtalet genomförs i första hand via telefon, men kan anpassas efter närståendes behov och önskemål. Kortet skrivs under med namn av den sjuksköterska som skickar det.



Efterlevandesamtal

Med anledning av din närståendes bortgång vill Växjö kommun erbjuda ett efterlevandesamtal för att prata om hur du mår och vården av din närstående.

Efterlevandesamtal

Vi erbjuder samtal via telefon och hör av oss till dig inom fyra till sex veckor. Om du vill kan vi även träffas för ett samtal. Du är alltid välkommen att höra av dig om du till exempel har frågor om vårdförloppet, din närståendes sista tid eller vill ha råd om stöd och hjälp.

Hjälp oss att bli bättre

Inom kort kommer du också få en inloggning till en digital enkät. Det är frivilligt att delta i enkäten och du kommer att vara anonym. Frågorna handlar om din närståendes sista tid och vi ställer dem för att utveckla vården och omsorgen för alla omsorgstagare i kommunen.

Med varmt deltagande i din sorg,

Sjuksköterska i Växjö kommun

 Växjö kommun

Närståendeenkät

På vykortet finns information om närståendeenkäten i Palliativregistret. Inloggning till närståendeenkäten ska skickas med i brevet till den närstående. Nedan följer användarstöd för inloggning i palliativregistret och hur instruktion för närstående skrivs ut.

Användarstöd för utskrift av informationsbrev, inloggningsuppgifter och länk till närståendeenkät

För att komma åt länken till närståendeenkäten, logga in på <http://www.palliativregistret.se>. När dödsfallet registrerats finns en kolumn på den högra sidan med rubriken "närståendeenkät". Klicka på den och svara på frågan hur den närstående vill delta. Klicka på "spara" för att få inloggningsuppgifter att lämna ut till närstående, se bilder nedan. Svaren från dödsfallsenkäten paras därefter ihop med svaren från närstående och kan sedan läsas på palliativregistrets hemsida om/när det finns minst 2 svar.

1. Skapa enkät

| NY ANMÄLAN | Visa avslutade <input type="checkbox"/> | fr.o.m. | t.o.m. | Sök namn eller personnu |
|-----------------------------|---|--|--------------------------------------|-------------------------|
| När skedde dödsfallet | Dödsfallsenkät | Närståendeenkät | | |
| Kim Kimson 20232323-2323 | Dödsfall: Idag | Ej klar <input type="button" value="GÖR ENKÄT"/> | <input type="button" value="SKAPA"/> | |
| Pål Pålson 20222222-2222 | Dödsfall: 1 dag sedan | Ej klar <input type="button" value="GÖR ENKÄT"/> | <input type="button" value="SKAPA"/> | |

Finns inte alternativet skapa, klicka på *Hantera*

| När skedde dödsfallet | Dödsfallsenkät | Närståendeenkät |
|----------------------------|--|--|
| Dödsfall: 3 dagar sedan | Klar <input type="button" value="Redigera"/> | <input type="button" value="Hantera"/> |

2. Uppgifter till närstående

Klicka i *Närstående erbjuds att delta* och fyll i namn och kontaktuppgifter till den närstående (obs, enkäten skickas inte automatiskt till adress som anges).

3. Spara

Klicka på spara.

Uppgifter till närståendeenkät

Dödsfall Idag
Namn: Sam Samson
Personnummer: 19430703-0975

Användaruppgifter
Användarnamn: ki11ki
Lösenord:

Närstående
 Närstående erbjuds att delta
 Närstående erbjuds att delta men avböjer
 Närstående saknas
 Närståendeenkät erbjuds inte

Förnamn: Efternamn:

Adress:

Postnummer: Postort:

4. Hämta PDF

Klicka på *Hämta PDF*.

En PDF skapas med ett användarnamn och lösenord som är unikt för just den enkäten.



Namn och adress
på närstående

Dina inloggningsuppgifter till Svenska Palliativregistrets "Närståendeenkät".

Svenska palliativregistret är ett nationellt kvalitetsregister som bjuder in dig som nyligen har förlorat en närstående till vår "Närståendeenkät".

Syftet med enkäten är att förbättra vården i livets slut. Vi är tacksamma om du har möjlighet att besvara frågorna, dina erfarenheter och synpunkter är värdefulla!

Enkäten avser vård
på enhet/avdelning:
För din närstående:
Personnummer:

Användarnamn:
Lösenord:

Länk till inloggningen: <https://data.palliativregistret.se/narstaende>
Inloggningen är giltig Lo.m, **2023-10-27** och inaktiveras när du besvarat enkäten.

Stort tack på förhand!

Om du inte har möjlighet att besvara enkäten digitalt ber vi dig kontakta enheten som vårdade din närstående för vägledning eller hjälp med registreringen!

Svenska Palliativregistret
Box 1024
551 11 Jönköping

Telefon: 0480-418040
E-post: info@palliativregistret.se

<https://www.palliativregistret.se>

5. Skriv ut informationsbrev

Skriv ut informationsbrev med länk, användarnamn och lösenord och skicka till närstående tillsammans med vykortet *Efterlevandesamtal*.

(Användarnamn och lösenord är förtryckt i PDF:en men borttaget i dokumentet ovan).

Mer information finns på Palliativregistrets hemsida: [Vägledning för vårdpersonal till närståendekät \(länk\)](#)

Stöd för sjuksköterska vid efterlevandesamtal

Som stöd för efterlevandesamtal finns guide i fickformat som kan beställas från palliativregistret Beställ material - Svenska palliativregistret.



EFTERLEVANDESAMTAL

Tips på frågor

- ◆ Hur har du/ni det nu?
- ◆ Hur har det varit sedan XX dog?
- ◆ XX kom till oss för att få vård för xxxxxx.
Hur tänkte du/ni när hen blev inlagd här?
- ◆ Vad hade du/ni fått veta om sjukdomen/
anledningen till att hen kom till vår enhet?
- ◆ När förstod/fick du/ni veta att sjukdomen
skulle leda till döden?
- ◆ Vad tänker du/ni om tiden hen vårdades här?
- ◆ Är det något som är oklart om vården här?
- ◆ Är det något annat du/ni funderar på?
- ◆ Har du/ni några mer frågor kring detta?
- ◆ Hur går du/ni vidare nu?
- ◆ Finns det något stöd omkring dig/er?

*Palliativt centrum
Sahlgrenska Universitetssjukhuset*

www.palliativregistret.se



EFTERLEVANDESAMTAL

Exempel på genomförande

Beskriv syftet, innehåll, vilka som är med och tid till förfogande.

NU – DÅ – FRAMTID

kan vara en struktur för samtalet.

- ◆ **NU** - Att fråga hur de har det nu och hur det går för dem.
- ◆ **DÅ** - Gå tillbaka till tiden när patienten kom till enheten, under vårdtiden, sjukdomens förlopp, när patienten dog och tiden därefter.
- ◆ **FRAMTID** - Hur ska de gå vidare – vad finns det för stöd för dem.

Vid frågor som inte kan besvaras av dem som är med i samtalet, hänvisa till annan kontakt. Det kan vara medicinska frågor som inte kan besvaras av egna enheten. När det gäller graden av existentiella frågor och om sorgprocessens känns tung, kan man hänvisa till stöd av kompetent profession.

Som avslutning, sammanfatta vad som tagits upp i samtalet. Om det finns möjlighet för de närstående att återkomma, berätta hur den kontakten kan ske. Om inte den möjligheten finns så säg att nu tar vi adjö och skicka med en förhoppning att de ska gå bra för dem framöver.

*Palliativt centrum
Sahlgrenska Universitetssjukhuset*

www.palliativregistret.se