FT/AT justerar eller byter ut produkt.

Förskrivare kontaktar tekniker via arbetsorder eller aktivitet

Brukare kontaktar kundtjänst via kontaktcenter

Kundtjänst gör aktivitet

Brukare kontaktar tekniker

Defekt produkt

Mekarkurs genomförs med hjälp av tekniker – vanligaste inställningarna t. ex. bromsar.

Förskrivare skriver aktivitet/arbetsorder i Sesam

Åtgärd planeras in av Teknisk service enligt prio

Tekniker beslutar att byta ut produkt.

Likvärdig produkt kvar hos brukare

Utbyte hos brukare, lagas på plats av tekniker eller tas in till verkstad

Produkt i verkstad

Finns ej likvärdig produkt

Produkt i verkstad

Likvärdig produkt - teknikerna ordnar utleverans till kund

Finns ej likvärdig produkt

produkten utrangeras

Tekniker kontaktar förskrivare för beslut och ev. nödreparation.

Produkt beroende på typ byts ut av tekniker/förskrivare ev. montering eller inställning krävs

Förskrivare justerar produkt t.ex. broms – rapporterar ej till Hjmc.

Föregås av ”mekarkurs” som teknisk service tillhandahåller.

Rehabassistent byter ut hjälpmedel

Gammalt hjälpmedel hämtas/tas tillbaka av förskrivare/transportör

Hjälpmedel skickas till Vallgatan

Nytt hjälpmedel beställs av förskrivare

Önskemål:

Teknisk service vill ha möjlighet till direktkontakt med förskrivare via mobil eller ärendetelefon med förskrivare