

Ansvar för Patientsäkerhetsarbetet Omsorgsförvaltningen

Organisation och ansvar

SFS 2010:659,3 kap. 9 § och SOSFS 2011:9, 7 kap. 2 §, p 1

Vårdgivaren/Omsorgsnämnden

- skall säkerställa att chefer och medarbetare har kompetens, engagemang, ansvar och befogenheter för systematiskt kvalitets- och patientsäkerhetsarbete
- skall efterfråga och följa upp mätbara mål, mått och mätrutiner för viktiga processer, även verksamhetsöverskridande
- skall av enheter kräva medverkan i olika nationella och internationella kvalitetsregister för att på så sätt kunna bedöma verksamhetens kvalitet

Verksamhetschef enligt Hälso- och sjukvårdslagen

- ansvarar för att alla medarbetare engageras och har rätt kompetens och befogenheter för att bedriva en vård av god kvalitet
- ansvarar för att operativa verksamhetsmål formuleras så att de är mätbara och för att målen nås
- ansvarar för att ta fram mätbara mål, mått och mätrutiner för viktiga processen, även verksamhetsöverskridande
- ansvarar för att utfallet analyseras, medarbetarna delges resultatet samt åtgärder initieras

Medicinskt ansvarig sjuksköterska

- ansvarar för att patienten får en säker och ändamålsenlig hälso- och sjukvård av god kvalitet
- ansvarar för att journaler förs i den omfattning som förskrivs i patientdatalagen
- ansvarar för att beslut om att delegera hälso- och sjukvårdsinsatser är förenliga med säkerhet för patienten
- ansvarar för att det finns rutiner att kontakt tas med läkare eller annan hälso- och sjukvårdspersonal när en patients tillstånd förändras
- ansvarar för att utreda och anmäla allvarlig skada eller risk för allvarlig skada, lex Maria
- ansvarar för att patienten får den vård och behandling som en läkare förordnar om

· ansvarar för att ändamålsenliga och behövliga väl fungerande direktiv, instruktioner, riktlinjer och rutiner för läkemedelshantering upprättas, fastställs, följs upp och revideras

Medicinskt ansvarig för rehabilitering

MAR, medicinskt ansvarig för rehabilitering har i den kommunala hälso- och sjukvården det övergripande ansvaret för vårdens kvalitet och säkerhet inom verksamhetsområdet rehabilitering.

MAR har tillsammans med MAS ett medicinskt ansvar för att

- patienten får en säker och ändamålsenlig hälso- och sjukvård av god kvalitet
- det finns rutiner för att kontakta läkare och annan hälso- och sjukvårdspersonal vid behov
- patienten får den hälso- och sjukvård läkaren har bestämt
- besluten om delegering är patientsäkra
- patientjournaler förs

Det är också MAR som ska se till att det finns rutiner för att hantera avvikelser och klagomål och som anmäler till Inspektionen för vård och omsorg enligt Lex Maria eller Läkemedelsverket, om en patient utsatts för allvarlig skada eller risk för skada i samband med rehabilitering eller användande av tekniska hjälpmedel.

Hälso- och sjukvårdspersonal

medverkar i det systematiska kvalitetsarbetet genom att delta i:

- framtagande, utprovning och vidareutveckling av rutiner och metoder,
- risk- och avvikelshantering, och
- uppföljning av mål och resultat

Förutom ovanstående övergripande ansvarsbeskrivning så beskrivs också ansvar för respektive yrkeskategori i de rutiner som finns i handböckerna [Rutiner för hälso- och sjukvård](#), [Handbok för rehabilitering](#), [Vård och omsorg i livets slut](#), [När det inte blev som det var tänkt](#), [Handboken för medicintekniska produkter](#) och [Nutritionshandboken](#),

Vårdhygien och Smittskydd

Inom områdena vårdhygien och smittskydd har verksamheten tillgång till stöd av specialistutbildade hygiensjuksköterskor och läkare inom Region Kronoberg. Regionala rutiner och riktlinjer utvecklas och fastställs i samarbete mellan region och kommun.

Patientnämnd

Patientnämndens ansvar är enligt lag (2017:372) att inom all offentligt finansierad hälso- och sjukvård och tandvård stödja och hjälpa patienter och deras närstående samt bidra till kvalitetsutveckling och hög patientsäkerhet. Nämnden har genom avtal även detta ansvar inom den hälso- och sjukvård som bedrivs av Växjö kommun. Om patient eller närstående har varit med om något inom vården som de inte är nöjda med kan de lämna synpunkter eller klagomål till patientnämnden. Händelseanalys görs oftast av MAS, ibland också av utredningsgruppen lex Sarah och svar lämnas till patient/närstående och patientnämnden.