

Hur ditt nya digitala trygghetslarm fungerar



Du har nu fått ett trygghetslarm installerat i din bostad. Kontrollera så att dina personuppgifter stämmer och att du har angivit anhörig/kontaktperson i personuppgifterna som hemtjänsten har.

- Om du inte har annan hjälp från hemtjänsten eller sjuksköterskan, använder du larmet för att få hjälp upp vid fall eller om du har blivit akut sjuk. Då kan hemtjänsten hjälpa dig komma i kontakt med sjukvården.
- Om du har hjälp av hemtjänsten och/eller kommunal sjuksköterska, kan larmet användas även vid andra akuta situationer.

Tänk på att trygghetslarmet inte ersätter larmnummer 112

Larm ifrån larmknappen:

1. Tryck en gång lagom hårt på larmknappen som du antingen har runt armen eller runt halsen.
2. Larmapparaten som står i din bostad svarar på tryckningen genom att säga "Trygghetslarm Radio".
3. Larmapparaten ringer nu upp larmmottagningen.
4. Larmmottagningen svarar med ditt namn och fråga vad behöver du hjälp med?
5. Du svarar larmmottagningen (du behöver inte gå till larmapparaten);
 - Säg vad du behöver hjälp med, om du kan.Hemtjänsten kommer ändå, även om du inte kan tala om för larmmottagningen vad som är fel.
6. Om larmmottagningen INTE får kontakt med dig via larmapparaten, ringer larmmottagningen alltid upp dig på det telefonnummer som du har angivit vid installationen.

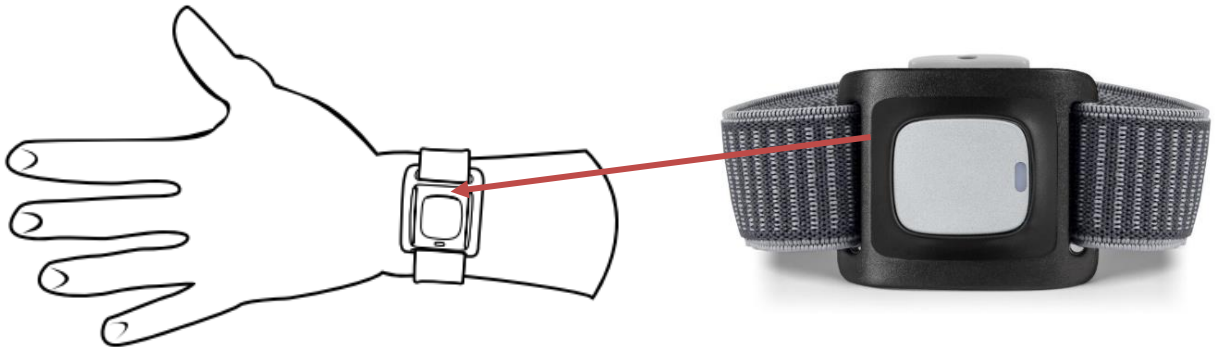
(Viktigt att du alltid kontaktar hemtjänsten vid byte eller förändring av ditt telefonnummer och adress)
7. Om hjälp från hemtjänstenspersonal behöver kallas in, ringer larmmottagningen laromet vidare till hemtjänsten.
8. Hemtjänsten åker på ditt larm.

Målsättningen med inställetiden på ett trygghetslarm är 30 min!
9. När hemtjänsten kommer hem till dig, använder de sin digitala nyckel för att komma in i din bostad.

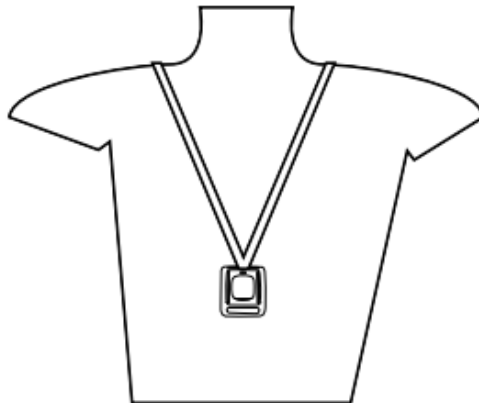


Placering av larmknappen

1. Larmknappen kan du bära som en klocka runt handleden

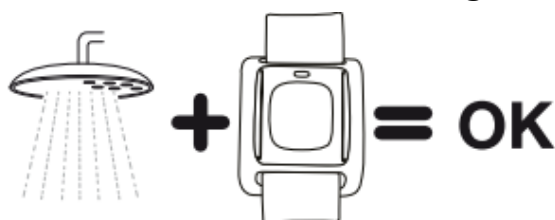


2. Larmknappen kan du bära runt halsen som ett halsband.



Behöver du hjälp att byta eller har du svårt att trycka på din larmknapp?
I så fall finns det hjälpmedel för detta. Kontakta din hemtjänst för att få
hjälp.

Larmknappen tål vatten såsom duschning eller handdiskning.



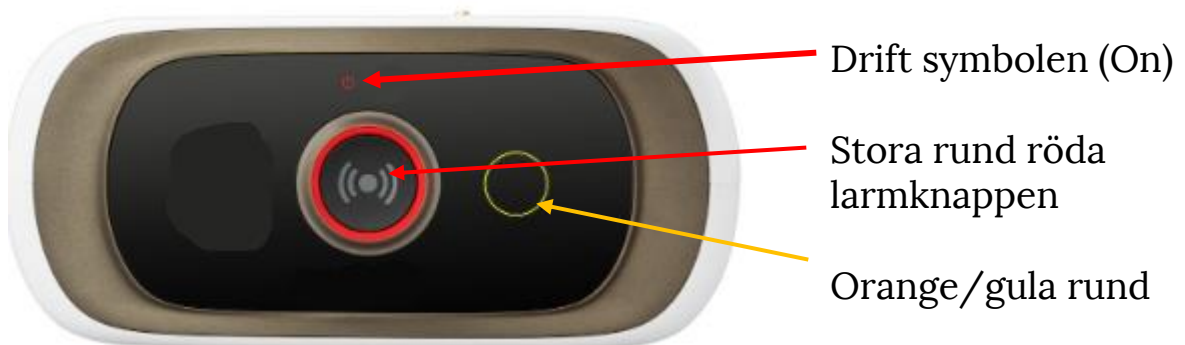
Larm ifrån larmapparaten larmknapp:

1. Tryck en gång på den runda rödalarmknappen på larmapparaten som står i din bostad.
2. Larmapparaten ringer nu upp larmmottagningen och säger "trygghetslarm".
3. Larmmottagningen svarar med ditt namn och fråga vad behöver du hjälp med?
4. Du svarar larmmottagningen;
- Vad du behöver hjälp med, om du kan.
5. Om larmmottagningen INTE får kontakt med dig via larmapparaten, ringer larmmottagningen alltid upp dig på det telefonnummer som du har angivit vid installationen.
(Viktigt att du alltid kontaktar hemtjänsten vid byte eller förändring av ditt telefonnummer och adress)
6. Om hjälp från hemtjänstenspersonal behöver kallas in, ringer larmmottagningen larmet vidare till hemtjänsten.
7. Hemtjänsten åker på ditt larm.
Målsättningen med inställetiden på ett trygghetslarm är 30 min!
8. När hemtjänsten kommer hem till dig, använder de sin digitala nyckel för att komma in i din bostad.



Information

- Om du råkar larma av misstag – så gör det ingenting, när larmmottagningen svarar säg att det var av misstag.
- Du bör alltid ha larmknappen tillgänglig, även när du sover. Du **SKA** alltid ha larmknappen på/med dig när du är uppe och går.
- Om någon del går sönder, kontakta din hemtjänst.
- Larmknappen är vattentålig. Du kan till exempel duscha och handdiska med den på.
- Om halsbandet är för långt, knyt aldrig knut utan justera endast halsbandet.
- Trygghetslarmet fungerar i din bostad, om du är osäker på hur lång räckvidden är, kontakta din hemtjänst för att göra ett räckviddstest.
- Trygghetslarmet ska inte stå närmare än 1m från dessa då de kan ge störande signaler:
 - Trådlösa telefoner
 - Radioapparater/högtalare/TV
 - Kylskåpsmagneter
- Vid normal drift ska dessa lampor lysa på basenheten:



Accesslösning

För att du ska få hjälp när du larmar, måste hemtjänsten få access till din bostad dygnet runt. Du måste därför oftast lämna ut en nyckel eller det som behövs för att få tillgång till bostaden samt även portar/ytterdörrar.

Det får inte sitta nycklar i låset på insidan av din dörr och du får inte ha säkerhetskedja/hasp på dörren. Detta kan hindra hemtjänstpersonalen från att komma till dig.

En så kallad nyckelgömma monteras upp vanligtvis på din ytterdörr. Den kan hängas på gångjärnet eller skruvas på bakkanten av din dörr. (Ditt befintliga lås berörs normalt inte av installationen).

Nyckelgömmemonteringen är helt kostnadsfri för dig.



Nyckelgömma

Nyckelgömman är en väl beprövad nyckelförvaringsenhet som har funnits på marknaden i över 20 år. Nyckelgömman har samma säkerhetsklass som ditt befintliga dörrlås.

Om nyckelgömma inte går att monteras upp monteras i stället ett DUOlås på det befintliga låset så att hemtjänsten ändå får tillgång till din bostad när du larmat.

(DUOlåset har ingen överkan på ditt befintliga lås)



DUOlås

Övrigt

- Önskar du säga upp/avsluta ditt trygghetslarm ska du alltid kontakta handläggaren.
- Viktigt att du informerar hemtjänsten om du byter telefonnummer/portkod / adress eller annan förändring som rör larmet/accessen till dig

Vid frågor och funderingar kring administrativa och tekniska frågor kan du kontakta larmsamordnarna 0470-434 08