

Information om mobilt trygghetslarm

Med ett trygghetslarm kan du larma om hjälp när som helst på dygnet. Det mobila trygghetslarmet innebär en ökad trygghet för dig eftersom larmet även fungerar utanför din bostad.

Du har nu fått ett mobilt trygghetslarm installerat i din bostad. Kontrollera så att dina personuppgifter stämmer och att du har angivit kontaktuppgifter till anhöriga/kontaktperson till hemtjänsten.

Det är bra om du också lämnar ditt mobilnummer till hemtjänsten.



Tänk på att trygghetslarmet inte ersätter larmnumret 112

Viktiga telefonnummer

Vid problem med ditt trygghetslarm, ring:

Hemtjänst dagtid:

Hemtjänst nattetid: **070 - 473 13 46**

För att komma i kontakt med din handläggare för frågor eller avslut av trygghetslarm ring: **0470 - 41 000** uppge namn och personnummer.

- Önskar du säga upp eller avsluta ditt trygghetslarm ska du alltid kontakta din handläggare.
- Viktigt att du informerar hemtjänsten om du byter telefonnummer, lås på dörren eller portkod för tillgång dig.
- För att du ska få hjälp och stöd om du larmar när du är hemma behöver hemtjänsten ha tillgång till din bostad dygnet runt. Du kan därför behöva lämna ut en nyckel eller det som behövs för att få tillgång till bostaden, samt även portar och ytterdörrar.

Så här fungerar ett mobilt trygghetslarm

Ett mobilt trygghetslarm bär du med dig hela tiden – det fungerar hemma i din bostad, ute i trädgården, när du är ute och promenerar med mera. Om du behöver larma finns det en högtalare och en mikrofon så att du kan prata med larmmottagningen. Larmcentralen förmedlar vid behov ditt larm vidare till din hemtjänst, även om du inte pratat med larmcentralen.

- Om du inte kan tala om var du befinner dig när du larmar kan hemtjänsten hitta dig ändå via trygghetslarmets inbyggda GPS funktion.
- Du kan bära larmet utomhus när det regnar och ta med det in i badrummet, men inte ha med dig det inne i duschen när du duschar.

Tänk på följande:

- Det mobila trygghetslarmet behöver laddas cirka 1 timme varje dag för att fungera. Under tiden trygghetslarmet laddas kan du inte använda larmet.
- Larmet fungerar där det finns mobiltäckning.
- Du kan bara larma och få hjälp inom Växjö kommun och inte om du åker utanför kommungränsen.
- Om du larmar utanför din bostad kan det dröja upp till 60 minuter innan hemtjänsten kommer och hjälper dig. Hur lång tid det tar beror på var du befinner dig när du larmar.
- När du larmar utanför din bostad kan hemtjänsten se på en karta var du befinner dig så att de vet var du är om du behöver hjälp.
- Om du ska resa bort eller ska läggas in på sjukhus, meddela din hemtjänst så det vet detta. Lämna ditt trygghetslarm hemma, placerad i laddningsstationen.