

## Information till förskrivare om rekvisition för service och underhåll

### Hjälpmedel

Rekvisition för service och underhåll fås i första hand för hjälpmedel där det krävs eller rekommenderas av leverantören. (Se funktion på rekvisition för inköp Fritt val av hjälpmedel)

De summor som räknats fram grundar sig på service och underhåll av normalanvändarens hjälpmedel.

### Rekvisition

Information om rekvisition och summa för service och underhåll ges av förskrivare samtidigt som brukaren väljer det fria valet.

Rekvisitionen utfärdas av Kundtjänst på Hjälpmedelsverksamheten efter kontakt av brukare.

Rekvisition kan användas till:

- Årligt underhåll pga. slitage.
- Att avhjälpa fel som inte går på garantin.

Konsumentköplagen gäller.

- **Under garantitiden** gäller kontakt med den som säljer hjälpmedlet. De har då skyldighet att avhjälpa fel som går på garantin.
- **Efter garantitiden** ska brukaren i första hand vända sig till den som sålt hjälpmedlet. I andra hand till Kundtjänst på Hjälpmedelsverksamheten som utförare, som då också tar betalt.

### Praktisk hantering

Summan avräknas efter hand som fakturor för service och underhåll tas emot och registreras under hjälpmedlets livslängd.

1. Brukare ser ett behov av service eller underhåll för sitt hjälpmedel.
2. Brukare kontaktar serviceställe för prisuppgift för aktuellt underhåll/reparationsbehov.
3. Brukare kontaktar Kundtjänst på Hjälpmedelsverksamheten och lämnar prisuppgift. Kundtjänst kontrollerar vilken summa som finns kvar för service och underhåll av det aktuella hjälpmedlet och skriver ut rekvisition efter prisuppgift av brukare, dock högst på den summan som kvarstår.
4. Brukaren erhåller rekvisition.
5. Brukaren väljer serviceställe och lämnar rekvisitionen där.

6. Om servicestället upptäcker ett fel som kräver reparation, som brukaren inte har sett, kontaktar servicestället brukaren och lämnar prispförslag.
7. Servicestället utför reparation och skickar rekvisition + faktura till Kundtjänst på Hjälpmedelsverksamheten. Beloppet på fakturan räknas av från den pott som finns för hjälpmedlet. Avräkningen utförs av Kundtjänst på Hjälpmedelsverksamheten. Brukaren betalar själv eventuell överstigande del.