

Information om rekvisition för service och underhåll av hjälpmedel i Fritt val

Namn:	Datum:
Personnummer:	Hjälpmedel:
Hjälpmedlets beräknade livslängd. Antal år från köptillfället (fakturadatum):	Totalt rekvisitionsbelopp för service och underhåll (SEK) inkl moms:

Du har valt ett hjälpmedel i Fritt val där ersättning för service ingår med ett maxbelopp. Du kan själv använda och fördela beloppet över de år som ditt hjälpmedel beräknas hålla. Om servicepotten är utnyttjad innan den beräknade livslängden är slut står du som brukare själv för kostnaderna.

Hjälpmedelsverksamheten håller kontroll på hur mycket du har kvar av din totala servicesumma. Summan grundar sig på kostnaden för service och underhåll av samma hjälpmedel i kommunen. För **garantiärenden** gäller kontakt med butik/företag där du köpt ditt hjälpmedel.

Endast en rekvisition erhålles per hjälpmedel.

Så här gör du när du behöver service eller reparation ditt hjälpmedel

1. Välj **vem** som ska utföra servicen. I första hand kontaktar du butik/företag som sålt hjälpmedlet. I andra hand Kundtjänst på Hjälpmedelsverksamheten.
2. Kontakta servicestället för **pridförslag** för aktuellt underhåll-/reparationsbehov.
3. Kontakta kundtjänst på Hjälpmedelsverksamheten och lämna pridförslag som du fått från ditt serviceställe. Du får då **rekvisition** utskrivna på högst det belopp som finns kvar i din servicepott.
4. Du erhåller **rekvisition som du lämnar** till servicestället som utför servicen/underhållet.
5. Om servicestället upptäcker ett fel som kräver reparation, som du inte har sett, ska de kontakta dig för ytterligare pridförslag.
6. När du **godkänt utfört arbete** skickar servicestället **fakturan** till kommunen på högst det belopp som står på rekvisitionen. Kostar det mer betalar du merkostnaden själv.

När du behöver en rekvisition för service/underhåll eller har andra frågor ringer du till Kundtjänst på Hjälpmedelsverksamheten tel 0470- 79 61 00

Information lämnas av:

Förskrivare:	Datum:
--------------	--------

Adress
Hjälpmedelsverksamheten
Mejselgatan 4
352 45 Växjö

Telefon
0470-79 61 00

Orgnr
212000-0662