

Process: 4. Stödja individen för ett tryggt och självständigt liv
Gäller för: Omsorgsförvaltningen
Reviderad: 2024-03-21



Beställning hjälpmedel - omsorgstagare skyddad identitet

Förskrivare kontaktar kundtjänst via mail eller telefon och meddelar att det gäller en omsorgstagare med skyddad identitet.

- Kundtjänst ger förskrivaren ett "No Name nummer" som förskrivaren ska använda när det gäller beställningar till samma omsorgstagare.
- Därefter förskrivs hjälpmedel i WebSesam under namnet "No Name" samt det nummer de fått av kundtjänst. Omsorgstagarens adress får inte användas i några system, använd adressen: Mejselgatan 4 i Websesam.