

Problem: Agitation/upprördhet

En våldsamsituation är nästan alltid en reaktion på att OT upplever sig vara i katastrofläge. Det kan ta sig uttryck som upprepning, misstänksamhet, rastlöshet, kasta saker, fysiskt aggressiv eller skriker, svär, högljudd. Symtomen kan ofta kopplas till känslor av hjälplöshet, förtvivlan, kommunikationsproblem, ångest och vanföreställningar.

Börja med att ta reda på (kartläggning) vad det är som triggar i gång upprördheten och när, därefter kan både bemötande och åtgärder fokusera på dessa situationer. Se till att du själv är lugn, dra ett djupt andetag och skaka av dig innan du möter Omsorgstagaren (OT).

Bemötandeplan förslag:

- Ha ögonkontakt när du talar med OT.
- Lugnt och vänligt rösläge om du måste använda rösten
- Visa med handrörelser tex sch.... (håll pekfinger för munnen för tystnad), dämpande rörelser (slå med hand/händer upprepade gånger neråt, jämför polisens "dämpa farten")
- Arbeta tyst, så mycket det går
- Undvik argumentation
- Uppmuntra kroppsspråk
- Arbeta en personal, backa ut om det blir hotfullt
- Behöver ni vara två, bestäm vem av er som talar och agerar, den andra ska assistera sin kollega tyst.
- Avled ex med något att äta, låta vila, musik, återkom om en stund
- Förflytta dig långsamt
- Dämpa ljud (TV/radio)
- Berätta för OT vad som händer (-Nu lyfter jag ditt ben...)

Åtgärdsförslag:

När: beskriv när åtgärden ska utföras

Var: beskriv var åtgärden ska utföras

Hur:

- 1) Fysisk aktivitet (gymnastik/dans/promenad/sittgympa)
- 2) Sälla bort provokationer (undvik argumentation/konfrontation/provocerande situationer/personer)
- 3) Avslappning (massage/ meditativ/ musik/ djur/aromaterapi/värmekudde)
- 4) Sång/musik/vårdarsång
- 5) Gungstol
- 6) Reminiscens (samtal, fotografier, musik som förankrar OT i sin egen historia)
- 7) Validation (bekräfta känslor "-jag märker att du är arg/ledsen... kom så sätter vi oss en stund tillsammans och lyssnar på lite musik...)
- 8) Tyngdtäcke
- 9) Läkemedel (ex mot smärta)

Med vem: baspersonal /djur

Hur länge: beroende på åtgärd

Kopplat till NPI symtom: Agitation/upprördhet, lättretlighet/labilitet, motorisk rastlöshet

Kopplat till Kategori av åtgärder: basala behov, fysisk aktivitet, social aktivitet, sinnesstimulering, miljöanpassning, bekräftelse/trygghet, kognitivt stöd, förbättra kommunikation