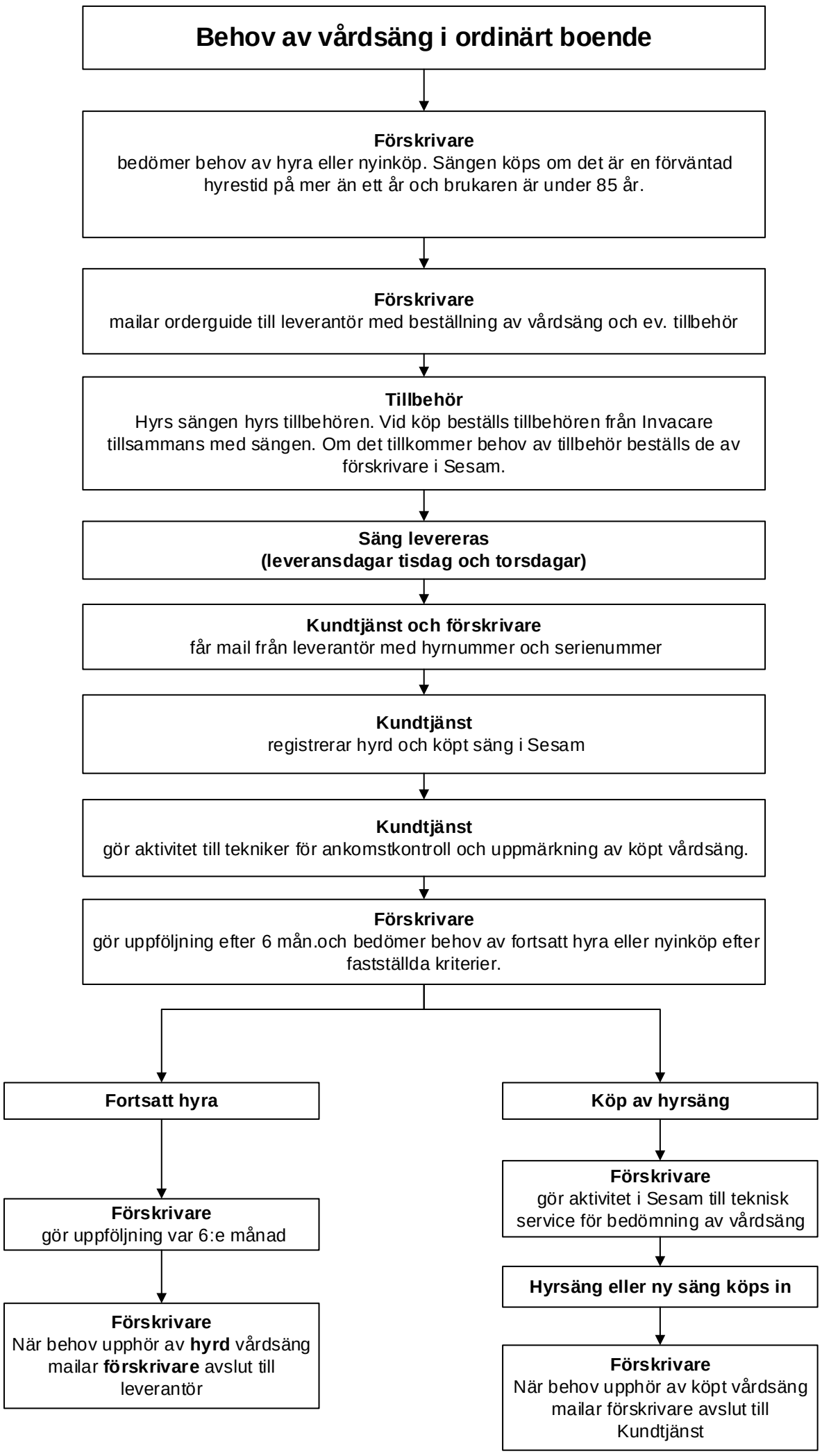
Behov av vårdsäng i ordinärt boende
Förskrivare
bedömer behov av hyra eller nyinköp. Sängen köps om det är en förväntad hyrestid på mer än ett år och brukaren är under 85 år.
Förskrivare
mailar orderguide till leverantör med beställning av vårdsäng och ev. tillbehör
Tillbehör
Hyrs sängen hyrs tillbehören. Vid köp beställs tillbehören från Invacare tillsammans med sängen. Om det tillkommer behov av tillbehör beställs de av förskrivare i Sesam.
Säng levereras
(leveransdagar tisdag och torsdagar)
Kundtjänst och förskrivare
får mail från leverantör med hyrnummer och serienummer
Kundtjänst
registrerar hyrd och köpt säng i Sesam
Kundtjänst
gör aktivitet till tekniker för ankomstkontroll och uppmärkning av köpt vårdsäng.
Förskrivare
gör uppföljning efter 6 mån.och bedömer behov av fortsatt hyra eller nyinköp efter fastställda kriterier.
Fortsatt hyra
Förskrivare
gör uppföljning var 6:e månad
Förskrivare
När behov upphör av hyrd vårdsäng mailar förskrivare avslut till leverantör
Köp av hyrsäng
Förskrivare
gör aktivitet i Sesam till teknisk service för bedömning av vårdsäng
Hyrsäng eller ny säng köps in
Förskrivare
När behov upphör av köpt vårdsäng mailar förskrivare avslut till Kundtjänst