

Ansvarsfördelning vid handläggning av patient med komplexa palliativa vårdbehov	Godkänd av verksamhetschef hälso- och sjukvård	Senast ändrad	
	Kvalitetssäkrad av medicinskt ansvarig sjuksköterska & palliativsjuksköterska		
Gäller för Omsorgsförvaltningen samt för sjuksköterskor som arbetar mot förvaltningen för arbete och välfärd	Dokumentansvarig Palliativsjuksköterska	Beslutat datum 2025-04-28	
Deltagande avdelningar Omsorgsförvaltningen		Ersätter datum	
Information kring versionsändringar:			

Innehållsförteckning

Ansvarsfördelning vid handläggning av patient med komplexa palliativa vårdbehov	2
Inledning.....	2
Syfte och mål	2
Ansvarsfördelning.....	2
Ansvar för sjuksköterska med inriktning palliativ vård	2
Sjuksköterskans ansvar.....	2
Enhetschefens ansvar (avdelning för sjuksköterskor)	3
Enhetschefens ansvar (enligt SoL/LSS och chef i beredskap)	3
Omsorgspersonalens ansvar	3

Ansvarsfördelning vid handläggning av patient med komplexa palliativa vårdbehov

Inledning

Komplexa palliativa vårdbehov kan innebära svåra/svårkontrollerbara symtom och svåra/svårkontrollerbara psykosociala eller existentiella behov. Grupper som kan vara särskilt utsatta för detta är:

- Barn eller yngre vuxna med livshotande sjukdom
- Familjer där det finns minderåriga barn
- Personer med tidigare trauma, så som till exempel flykt från krigshärjat område.
- Personer med funktionsnedsättning eller psykisk ohälsa
- Personer med social utsatthet

Hos patienter med komplexa palliativa vårdbehov kan det finnas ett ökat behov av handläggning, planering av rutiner, bemanning samt stöttning, uppföljning och handledning. Verksamheter som kommer i kontakt med patienter med komplexa palliativa vårdbehov behöver se till så att organisationen har rätt förutsättningar för att tillmötesgå de behov som identifierats under veckans alla dagar och dygnets alla timmar. Patienter med komplexa palliativa vårdbehov kan finnas inom alla verksamhetsområden i hälso- och sjukvården och omsorgen.

Syfte och mål

Tydlig handläggning och planering ska leda till ökad trygghet hos patient, närstående och medarbetare samt studenter.

Ansvarsfördelning

Ansvar för sjuksköterska med inriktning palliativ vård

- Stötta enskilda sjuksköterskor eller arbetsgrupper (HSL/SOL) med information, råd, samtal och reflektion.
- Delta vid patientbesök vid behov av stöd eller handledning.

Sjuksköterskans ansvar

- Meddela enhetschef och områdeskollegor i kommunen att en patient med komplexa palliativa vårdbehov ska skrivas in eller finns inom ansvarsområdet.
- Ansvarig sjuksköterska ansvarar för att i samband med inbokning i tidboken hos kvälls- och nattpatrullen även göra en notering som döps till "telefonrapport".
 - I "telefonrapport" skrivs namn och telefonnummer på sjuksköterska som vårdat patienten under dagen.
 - Kvällsjuksköterskan som ska till patienten under kvällen/natten ansvarar för att ta kontakt med sjuksköterska som besökt patienten under dagen om behov av det finns.
 - *Om oförutsedda händelser gör att kvällens planering behöver förändras så ansvarar den kvälls-sjuksköterska som tagit emot information om patienten att informera vidare till den sjuksköterska som i stället kommer träffa patienten.*

- Att vårda en patient med komplexa palliativa vårdbehov kan på olika sätt påverka den som vårdar. Sjuksköterska ska ta ansvar för att reflektera över sitt eget mående och signalera behov av stöd till enhetschef.
- Vid behov ta kontakt med kommunens palliativsjuksköterska för råd och stöd.

Enhetschefens ansvar (avdelning för sjuksköterskor)

- Uppmärksamma och aktivt efterfråga arbetsgruppens (inkl. studenter) behov av stöd.
 - Planera in kontinuerlig uppföljning med arbetsgruppen
 - Reflektera över arbetsgruppens behov av handledning.
 - Enskilt samtal med sjuksköterska för att identifiera individuellt behov av stöd.
- Enhetschefen tar ansvar över schema-planeringen och se vilken/vilka sjuksköterskor som arbetar helg och röda dagar så det finns förutsättningar att tillgodose patientens och medarbetarnas behov.
 - Se över behovet av att sjuksköterska som ska möta patienten under helg/röda dagar planeras in tillsammans med ansvarig sjuksköterska på besök hos patienten innan helg.
- Enhetschef markerar i schemat de sjuksköterskor som ska utföra besök hos patienter med komplexa palliativa behov under helg/röda dagar.
- Enhetschef tar vid behov kontakt med kommunens palliativsjuksköterska.

Enhetschefens ansvar (enligt SoL/LSS och chef i beredskap)

- Uppmärksamma omsorgspersonalens behov av stöd och kompetensutveckling, samt säkerställa fullgod personaltäthet.
- Se över och tillgodose behov av vak enligt rutin för närvaro och stöd i livets slut.
- Kontakt med kommunens palliativundersköterska vid behov, som i sin tur ser över möjligheten och behovet av palliativundersköterska.

Omsorgspersonalens ansvar

- Signalera till ansvarig chef vid behov av stöd.
- Vara insatta i gällande rutiner för vård i livets slut, särskilt symtomskattning och omvårdnadsåtgärder.